



**USB - Federazione Regionale Lombardia Via Giacometti 11 - 20126 Milano Telefono: 02.7492485 Fax: 02.7492503 Email: lombardia.agenziefiscali@usb.it Sito Web: lombardia.usb.it**

Milano, 26 giugno 2019

**Alla Direzione Provinciale I di Milano  
Alla Direzione Regionale Lombardia  
E p.c. alla RSU DP I  
Alle OO.SS territoriali  
A Esecutivo USB Agenzie Fiscali**

**IVA GRUPPO: subappalto a costo zero per la Direzione Regionale ma a prezzo altissimo per i funzionari UT Milano 1. Criticità in itinere. Mancanza formazione. Mutato contesto organizzativo. Monitoraggio quotidiano. Elevatissimo livello di stress.**

La scrivente O.S. organizzazione maggiormente rappresentativa nel settore Agenzie fiscali, con la presente espone la sussistenza di criticità sia datate che sopravvenute relative alla lavorazione **IVA di Gruppo presso l'UT Milano 1.**

Facendo seguito alla richiesta di chiarimenti già trasmessa da questa organizzazione in data 12 aprile 2018 ( allegato I) nella quale si evidenziava:

- la *vexata quaestio* dell'assegnazione di una lavorazione a un Ufficio Territoriale in luogo dell'Ufficio di competenza ( Direzione Regionale) con annessa mancanza di consuntivazione ai fini dell'FPS e programmazione corretta dei carichi di lavoro per gli Uffici Territoriali coinvolti;
- la **oggettiva difficoltà** della lavorazione *ex se* riconosciuta da parte pubblica che parla di "*adeguata professionalità*", locuzione in virtù della quale si decide l'assegnazione a 5 DP su 13 della Lombardia e sulla quale questa O.S. in passato si è espressa negativamente, visto anche il perdurare del mancato investimento in termini formativi da parte dell'Amministrazione;

***Tutto ciò premesso, per il corrente anno, si evidenzia inoltre un peggioramento progressivo del contesto di riferimento:***

---

- a) l'assegnazione delle liste ( **502** dichiarazioni da controllare solo per UT milano 1) è avvenuta a cascata su tutti i componenti dei due team 36 bis già in forte carenza di organico, stante la progressiva fuoriuscita che ha portato il numero dei funzionari a un totale effettivo di 11 funzionari per due team
- b) l'assegnazione ai funzionari delle lavorazioni IVA di gruppo è avvenuta in data **03 giugno 2019 con scadenza termini lavorazione 5 luglio**, a fronte di un provvedimento della DC comunicazione servizio 12 del **15.04.2019**, **dell'assegnazione alla DP I delle lavorazioni con nota 60719 del 18.04.2019** e della circostanza che ad appena due giorni dall'assegnazione, sin dalla mattina del 5 giugno la DRE chiedeva di conoscere i dati delle lavorazioni ;
- c) **tale assegnazione non è stata accompagnata da alcun momento formativo né di affiancamento;**
- d) Fuoriuscita da UT Milano 1 dei due capi team 36 bis che per anni si sono occupati di IVA di gruppo, prima tramite la costituzione di un gruppo di lavoro regionale e poi direttamente a UT Milano 1 con conseguenziale perdita di bagaglio di *know how* in materia ;
- e) Considerevole aumento delle ore allo sportello ( si arriva a punte che superano le 40 ore mensili) e dei turni ( non sempre preventivamente organizzati) a causa della fuoriuscita di diversi funzionari da UT Milano 1 in virtù del **combinato disposto POER e riorganizzazione;**
- f) Delicatezza dell'istruttoria da porre in essere, riguardante Liquidazione con adempimenti ulteriori rispetto alla lavorazione tipica del 36 bis ( esempio: ripartizione di capitale e interessi fra società controllante e controllate in comunicazione, controllo delle garanzie e congruità degli importi);
- g) Forme di monitoraggio quotidiano nei confronti dei funzionari;
- h) Mancanza di momenti formativi e di confronto *ad hoc*;
- i) Assegnazione sopravvenuta di 51 dichiarazioni IVA di Gruppo come da atto dispositivo del 19 giugno.

Dal punto di vista amministrativo destano in particolare preoccupazione:

- la **verifica delle garanzie**, che non solo rappresenta un *quid novi* per UT Milano 1 ma che risultano alla data odierna non ancora consegnate e rese disponibili agli assegnatari delle lavorazioni;
  - il **trattamento degli esiti penalmente rilevanti**, come da comunicazione di servizio 12 del 15.04.2019 .
  - **l'accantonamento di tutte le lavorazioni in autotutela** ( ivi compresi fallimenti e concordati ) eccezion fatta per le CIVIS
-

A corredo di quanto esposto si rileva, inoltre, la mancata divulgazione al personale della **nota DR Lombardia 55633 del 24.07.2017** ove sono contenute le indicazioni operative **atte a garantire la omogeneità delle lavorazioni** in Lombardia

Si segnala, infine, l'evidente livello di *stress* provocato da una lavorazione **insidiosa**, organizzata senza le adeguate misure conoscitive dell'intero processo.

Di fatto i funzionari affrontano i singoli segmenti di lavorazione grazie al senso di responsabilità, all'autogestione e al confronto informale tra loro.

*Dafne Anastasi*

*Esecutivo Regionale Agenzie Fiscali USB*

