

DISPOSIZIONE ORGANIZZATIVA N. 86

PROT. n° 65603

ENTE EMITTENTE: Direzione Agenzia

OGGETTO: Omogeneizzazione degli orari di apertura dei servizi catastali erogati presso gli Uffici provinciali.

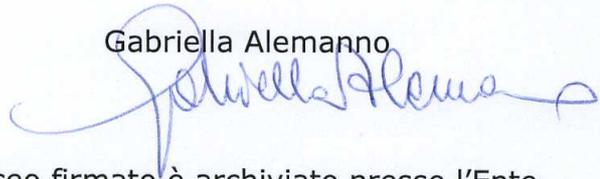
DESTINATARI: Dirigenti e personale tutto

DATA DECORRENZA: 1° febbraio 2011

DISPOSIZIONI DELL'ENTE MODIFICATE/INTEGRATE/SUPERATE: Nessuna

Roma, 6 dicembre 2010

Gabriella Alemanno



N. pagine complessive: 2 - L'originale cartaceo firmato è archiviato presso l'Ente emittente.

1. Orario di apertura al pubblico dei servizi catastali

Considerate le esigenze di:

- standardizzare gli orari di apertura dei servizi catastali, oggi differenziati per Ufficio provinciale, nell'ottica di una maggiore trasparenza verso gli utenti;
- utilizzare in modo efficiente le risorse, alla luce del ridotto afflusso agli sportelli, riconsiderando la necessità di apertura pomeridiana al pubblico;
- uniformare gli orari dei servizi catastali con quelli dei servizi di pubblicità immobiliare, al fine di razionalizzare la gestione degli immobili;

acquisito il parere favorevole della Conferenza dei Direttori regionali, l'orario di apertura al pubblico dei servizi catastali è stabilito nel modo seguente: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 12:30.

Si intende che l'accesso del pubblico è consentito fino alle 12:30.

2. Deroghe per l'ampliamento dell'orario

Sono consentite deroghe alla disposizione di cui al punto 1 per consentire l'ampliamento dell'orario di apertura, ad esempio in orario pomeridiano, solo in presenza di oggettive e dimostrate motivazioni, quali il consistente afflusso di pubblico

o l'adesione a protocolli di intesa o accordi con altri Enti territoriali per il coordinamento degli orari a livello locale. In tal caso, prima della data di decorrenza della presente Disposizione organizzativa o, successivamente, quando emerga la necessità, le Direzioni regionali presenteranno all'Area Coordinamento e integrazione funzionale una richiesta documentata di ampliamento dell'orario presso gli Uffici di competenza territoriale. L'Area Coordinamento e integrazione funzionale, previa valutazione degli elementi informativi e documentali ricevuti dalla Direzione regionale, di concerto con la Direzione centrale Risorse umane e organizzazione e la Direzione centrale Catasto e cartografia, accorderà puntuali autorizzazioni in deroga, con durata vincolata al sussistere della motivazione.

3. Decorrenza

La presente disposizione ha effetto dal 1° febbraio 2011.

4. Disposizioni attuative

I Direttori regionali vorranno verificare che i Direttori degli Uffici provinciali adottino, entro la data di decorrenza della presente disposizione organizzativa, la nuova articolazione degli orari di apertura al pubblico, dando le conseguenti informative alle Organizzazioni sindacali e all'utenza.

Nel caso in cui si rendessero necessarie modifiche all'articolazione degli orari di servizio e degli orari di lavoro, dovranno essere previste le relative contrattazioni sindacali, in sede locale.

Entro la data di decorrenza della presente disposizione organizzativa, le Direzioni regionali provvederanno al conseguente aggiornamento della segnaletica.

(Fine)