



**All'Agenzia delle Entrate Direzione
Regionale dell'Emilia-Romagna**

**All'Agenzia delle Entrate Direzioni
Provinciali dell'Emilia-Romagna**

Rientri in presenza presso gli uffici della Regione

Dall'analisi dei dati forniti dalla Direzione Regionale risulta evidente che le presenze in regione presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate sono andati aumentando passando dai 180 lavoratori presenti al giorno, nel mese di aprile 2020 ai circa 340 presenti al giorno della settimana scorsa.

La nostra organizzazione sindacale ha notato che dopo il 4 maggio, data di inizio di una seconda fase, che ricordiamo, non ha interessato in alcun modo le pubbliche Amministrazioni, ci sono stati forti aumenti di lavoratori in presenza.

In particolar modo nelle Direzioni Provinciali di Ferrara e Modena con aumenti maggiori al 70% ma anche presso la Direzione Regionale e le Direzioni Provinciali di Rimini e Ravenna con presenze aumentate più del 50% ed infine anche della Dp di Bologna, di Forlì-Cesena e Reggio Emilia con presenze aumentate del 40%. Più contenuti gli aumenti nelle Direzioni Provinciali di Piacenza e Parma.

Sappiamo che esistono problemi in alcuni front office con molti cittadini in attesa all'esterno senza adeguati ripari dalle intemperie (sole o pioggia), senza la possibilità di prendere un numero di prenotazione (acquistare un semplice distributore di biglietti cartacei ed installare un piccolo display per la chiamata risolverebbe, a costi contenuti, molti degli attuali problemi) e senza la possibilità di sedersi. Molti di loro sono spesso consulenti e professionisti che non necessitano di venire in ufficio perché possono usufruire dei servizi telematici, così come molti cittadini non informati. Una comunicazione efficace e continua potrebbe diminuire di molto le file di attesa. In alcune realtà si stanno adoperando singoli lavoratori che uscendo forniscono le informazioni necessarie ma non è possibile affidarsi, ancora una volta, al fai da te.

L'aumento dei rientri sopra esposti non è stato però predisposto per venire incontro alle difficoltà degli addetti al front office ma per svolgere lavorazioni non indifferibili o che potrebbero comunque continuare ad essere svolte in lavoro agile. Si chiede di conoscere le motivazioni di suddetti aumenti di personale in presenza che rischiano di aumentare le possibilità di contagio in maniera esponenziale.

In attesa di celere risposta si porgono distinti saluti.

P USB PI

Paolo Campioni

Allegato il riepilogo presenze negli uffici della regione. Le medie sono indicative perché comprendono i giorni di sanificazione in cui gli uffici sono chiusi.

USB PI Emilia-Romagna – Agenzie Fiscali

Indirizzo: Via Aurelio Saffi 69 - 40131 Bologna

Telefono/i: 051.0065997 Fax: 051.0065958 Email: emiliaromagna.agenziefiscali@usb.it Sito Web: emiliaromagna.usb.it

Rientro in presenza nell'Agenzia delle Entrate dell'Emilia - Romagna

	DP BO	DP FC	DP FE	DP MO	DP PC	DP PR	DP RA	DP RE	DP RN	DR	TOT		
Lun 23 mar	40	23	20	28	0	14	26	20	18	23	212,0		
Mar 24 mar	43	0	21	26	0	14	24	22	18	18	186,0		
Merc 25 mar	36	0	19	20	0	14	25	23	13	13	163,0		
Gio 26 mar	36	0	20	23	0	9	23	23	14	21	169,0		
Ven 27 mar	30	0	18	21	0	11	19	17	0	13	129,0		
MEDIA	37,0	4,6	19,6	23,6	0,0	12,4	23,4	21,0	12,6	17,6	171,8		
Lun 30 mar	39	19	17	30	11	17	24	19	15	18	209,0		
Mar 31 mar	42	18	10	22	11	17	21	22	16	19	198,0		
Merc 1° apr	34	21	4	22	11	16	24	20	14	13	179,0		
Gio 2 apr	36	25	16	24	11	16	22	3	18	22	193,0		
Ven 3 apr	28	16	19	16	7	8	21	17	13	15	160,0		
Lun 6 apr	31	21	20	23	9	12	17	19	16	15	183,0		
Mar 7 apr	35	28	20	32	9	15	20	16	18	24	217,0		
Mer 8 apr	29	18	19	22	12	10	12	22	11	15	170,0		
Gio 9 apr	24	25	18	22	9	17	13	16	14	24	182,0		
Ven 10 apr	22	9	14	18	6	8	8	21	8	15	129,0		
MEDIA	32,0	20,0	15,7	23,1	9,6	13,6	18,2	17,5	14,3	18,0	182,0		
Mar 14 apr	37	26	16	24	17	21	18	16	18	19	212,0		
Mer 15 apr	35	21	22	27	11	20	12	16	14	15	193,0		
Gio 16 apr	43	28	24	29	15	14	27	23	17	24	244,0		
Ven 17 apr	32	24	19	21	7	12	14	24	11	25	189,0		
Lun 20 apr	38	21	23	25	10	14	17	16	14	22	200,0		
Mar 21 apr	34	18	26	36	19	23	20	19	26	22	243,0		
Mer 22 apr	37	23	28	29	12	11	9	20	14	18	201,0		
Gio 23 apr	36	3	26	29	16	26	17	18	20	24	215,0		
Ven 24 apr	33	15	22	15	11	14	7	18	7	18	160,0		
MEDIA	36,1	19,9	22,9	26,1	13,1	17,2	15,7	18,9	15,7	20,8	206,3	13,4%	Rispetto 11 apr
Lun 27 apr	33	29	20	32	14	18	14	22	15	23	220,0		
Mar 28 apr	42	24	18	31	19	22	18	21	23	25	243,0		
Mer 29 apr	33	23	21	28	16	24	15	27	13	14	214,0		
Gio 30 apr	38	27	17	30	13	29	22	24	17	26	243,0		
MEDIA	36,5	25,8	19,0	30,3	15,5	23,3	17,3	23,5	17,0	22,0	230,0	26,4%	Rispetto 11 apr
Lun 4 mag	50	30	26	42	20	25	19	34	19	26	291,0		
Mar 5 mag	43	37	22	47	21	29	33	31	24	39	326,0		
Mer 6 mag	44	39	25	45	16	23	24	31	24	32	303,0		
Gio 7 mag	51	34	31	47	17	29	31	33	18	43	334,0		
Ven 8 mag	62	41	21	44	20	23	25	35	25	30	326,0		
MEDIA	50,0	36,2	25,0	45,0	18,8	25,8	26,4	32,8	22,0	34,0	316,0	37,4%	Rispetto 3 mag
Lun 11 mag	58	40	38	45	13	42	22	27	29	38	352,0		
Mar 12 mag	46	36	26	57	23	22	37	32	29	40	348,0		
Merc 13 mag	54	37	35	58	21	25	19	26	23	38	336,0		
Gio 14 mag	51	43	35	61	18	31	34	44	29	37	383,0		
Ven 15 mag	47	27	30	40	16	25	18	39	21	30	293,0		
MEDIA	51,2	36,6	32,8	52,2	18,2	29,0	26,0	33,6	26,2	36,6	342,4	48,9%	Rispetto 3 mag
Rispetto 3 mag	40,3%	42,1%	72,6%	72,6%	17,4%	24,7%	50,7%	43,0%	54,1%	66,4%			

USB PI Emilia-Romagna – Agenzie Fiscali

Indirizzo: Via Aurelio Saffi 69 - 40131 Bologna

Telefono/i: 051.0065997 Fax: 051.0065958 Email: emiliaromagna.agenziefiscali@usb.it Sito Web: emiliaromagna.usb.it

