



RdB-USB - Federazione Nazionale - Via dell'Aeroporto 129 - 00175 Roma
telefono 06 762821 - fax 06 233223871 - sito web: www.agenziefiscali.usb.it -
e-mail: agenziefiscali@usb.it

Roma, 7 novembre 2010

**Al Direttore del Personale
Agenzia delle Entrate**
Dott. Girolamo Pastorello
ROMA

**Al Direttore dei Servizi ai Contribuenti
Agenzia delle Entrate**
Dott. Aldo Polito
ROMA

Problematiche dei servizi ai contribuenti - Richiesta di incontro urgente

La scrivente Organizzazione Sindacale richiede un incontro urgente sulle problematiche inerenti i servizi ai contribuenti in quanto è ormai evidente quanto la riorganizzazione dell'Agenzia delle Entrate abbia determinato un peggioramento della qualità di detti servizi.

Le cause di tale disservizio segnalateci sono molteplici: numero insufficiente di sportelli, applicazioni lentissime, sovrapposizione di più canali di prenotazione; i lavoratori ogni giorno si trovano a dover affrontare grandi criticità ed un pubblico spesso prevenuto a causa delle campagne politiche e mediatiche scatenate contro i lavoratori pubblici. Sempre più spesso è necessario l'intervento delle forze dell'ordine per sedare litigi ed aggressioni di cui i lavoratori del front office sono vittime.

Nello stesso tempo l'assegnazione ai Cam dei controlli sulle dichiarazioni dei redditi ha generato notevoli difficoltà a causa della compressione dei tempi destinati all'autoformazione e all'aggiornamento professionale dei lavoratori. L'aumento del controllo a distanza sull'attività dei singoli lavoratori, con il pretesto dell'introduzione di software innovativi, ha provocato notevoli tensioni, anche a causa della non disponibilità dell'amministrazione a risolvere la questione.

Inoltre la possibile chiusura di alcuni mini-cam può creare ulteriori disservizi anche a causa delle ricadute sulle lavorazioni degli uffici e dei Cam, e la professionalità dei lavoratori, acquisita in anni di lavoro potrebbe andare persa.

Riteniamo non più rimandabile l'affrontare problemi di tale importanza. In attesa di riscontro cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

p/ RdB - USB agenzie fiscali

Stefania Lucchini
Stefano Lucchini