



- AI AGENZIA DELLE DOGANE
Ufficio delle Dogane
UDINE
- p.c. AI AGENZIA DELLE DOGANE
Direzione Interregionale
per il Veneto e il Friuli Venezia Giulia
VENEZIA
- AI Coordinamento Nazionale
USB Pubblico Impiego - Agenzie Fiscali
ROMA

Oggetto: Attività formativa rivolta al Personale.

Ritenendo che una adeguata attività di formazione sia propedeutica al corretto svolgimento delle attività di servizio, si rilevano alcune criticità che determinano potenziali gravi situazioni di stress lavorativo e che potrebbero essere evitate con omogenei/coerenti conferimenti di incarico e con una maggior trasparenza nell'individuazione dei soggetti designati ai corsi di formazione. Allo scopo, potrebbero ad esempio essere rese pubbliche le graduatorie contenenti i nominativi dei partecipanti e degli esclusi, con le eventuali motivazioni.

Riuscire a individuare coloro che, pur possedendo delle conoscenze "certificate", non appaiono impiegati nelle materie attinenti le stesse, potrebbe (almeno) agevolare il lavoro di chi, pur privo di specifica formazione, è incaricato allo svolgimento di alcuni servizi.

In tal modo, gli interessati potrebbero proficuamente rivolgersi a chi risulta abilitato a riversare le proprie conoscenze, avendo partecipato ai vari corsi per formatori organizzati dall'Amministrazione.

In generale, pur consci che l'organizzazione del lavoro ricada nelle responsabilità del datore di lavoro, anche per le eventuali ricadute in termini di efficienza ed efficacia nell'azione del servizio reso, non appaiono assolutamente condivisibili politiche aziendali che comportino situazioni di disagio, anche per i potenziali rilievi che potrebbero sorgere nei confronti dei Lavoratori, dovuti alla mancata conoscenza di particolari procedure.

Distinti saluti.

Udine, 12 marzo 2012

*Delegazione Provinciale per Udine
USB Pubblico Impiego
(dott. Andrea Silverio)*