



RdB - Federazione Nazionale - Via dell'Aeroporto 129 - 00175 Roma
telefono 06 762821 - fax 06 233223871 - sito web: www.agenziefiscali.usb.it -
e-mail: info@agenziefiscali.usb.it

Roma, 26 luglio 2010

Al Direttore del Personale dell'Agazia delle Entrate, dr. *Girolamo Pastorello*
Al Direttore del Personale dell'Agazia delle Dogane, dr. *Alessandro Aronica*
Al Direttore del Personale dell'Agazia del Territorio, dr. *Massimo Pietrangeli*

Sospensione servizio "help-desk"

La sospensione del servizio di assistenza informatica, avvenuta negli ultimi giorni senza conoscerne né le cause né la probabile durata, è l'ultima di una serie di problematiche che la gestione del servizio ha creato all'operatività interna delle Agenzie, ai rapporti con i contribuenti e ai lavoratori dipendenti dalla Società che si è aggiudicata l'appalto, che ora vedono il loro posto di lavoro messo a rischio dalla fragilità intrinseca al sistema di appalti e subappalti con cui si assegna il servizio.

Inoltre, la stessa sospensione sta determinando un aggravio dei carichi di lavoro, peraltro già onerosi, all'interno delle unità organizzative dipendenti da codeste Agenzie (com'è il caso dei CAM dell'Agazia delle Entrate).

Riteniamo che, al di là della soluzione provvisoria individuata per affrontare il problema, per la quale comunque chiediamo una convocazione urgente, l'attuale meccanismo di appalto non garantisce che in futuro simili avvenimenti non accadano più.

È nell'interesse delle Agenzie, dell'utenza e dei lavoratori che il servizio venga svolto in un quadro di stabilità aziendale, che garantisca nel contempo la continuità del rapporto di lavoro e la salvaguardia delle competenze acquisite dai lavoratori e messe al servizio dell'utenza nazionale.

Chiediamo pertanto di conoscere se e quali azioni concrete i Direttori delle Agenzie Fiscali hanno intenzione di compiere per una positiva soluzione delle attuali criticità del servizio e per la salvaguardia dei lavoratori coinvolti.

RdB PI – USB Agenzie Fiscali

Francesco Serino