



Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

sicilia.agenziefiscali@usb.it; anastasidafne@gmail.com

Catania, 1 ottobre 2021

Alla DP Catania Agenzia Entarte
Alla RSU DP Catania
Alle OO.SS. territoriali

Nota per incontro DP Catania 1 ottobre 2021:

Problemi sistemici:

I dati relativi alla DP di Catania certificano un' **emorragia di organico** che supera il 35% nel quinquennio 2016- 2021: si passa dalle **432 unità del 2016 alle 282 unità al 21 maggio 2021**, con previsioni di pensionamento di ulteriori 10 unità nel 2021. Tale emorragia impatta su tutte le articolazioni con evidenti riflessi sui carichi di lavoro, sullo *stress* da lavoro correlato e sulla fruizione di istituti di assenza dal lavoro.

Ed è su questo contesto che si aggiunge il combinato disposto della Circ. n. 4/E, che ridisegna la *mission* dell'A.d.E e la modifica morfologica degli Uffici prevista dalla Direttiva DC 127334/2020.

All'ultimo incontro con la Direttrice uscente e con la Direzione Regionale USB aveva ribadito la propria contrarietà a una vera e propria ristrutturazione piovuta dal cielo e di stampo unilaterale in materia di condivisione del personale ritenendo tale *modus operandi* foriero di incertezza nelle modalità operative, maggiorazione dei carichi di lavoro, aumento dello stress da lavoro correlato e in taluni casi portatore di discrasia tra il dato formale (assegnazione) e il dato sostanziale (effettiva lavorazione).

Qui di seguito si riepilogano solo alcune delle criticità della DP:

Sportello UT Catania:

Carenza cronica di personale (nel triennio 2018- 2021 personale quasi dimezzato che passa da 90 a 50 unità), mancanza di rotazione agli sportelli, utilizzo abnorme delle mail, tenuta dei servizi legata a personale di II area.

UTAPSRI:

Le criticità dell'UTAPSRI sono legate a diversi nodi, alcuni dei quali connessi a situazioni pregresse e che oggi portano a una cronicizzazione:

- a) **Iscrizioni a ruolo per gli atti del registro:** sui quali risulta alla scrivente sussista sia un notevole arretrato (con evidenti rischi connessi alle responsabilità contabili) che la necessità di affiancamento e coordinamento;
- b) **Team rimborsi IVA** di cui si evidenzia la centralità, la delicatezza e la priorità istituzionale a seguito dell'emanazione della circolare 4, team composto solo sulla carta da 11 persone ma operativamente da 4, 3 unità più il capo team.

Uffici territoriali di Acireale, Giarre e Caltagirone:

Organico insufficiente per le lavorazioni connesse alle imposte dirette e al controllo delle dichiarazioni. A tutto ciò si aggiunga la redistribuzione sugli Uffici dei carichi sui rimborsi precedentemente assegnati al team rimborsi Gestione e Controllo Atti 3.



Unione Sindacale di Base

Via Caltanissetta, 3 – 95122 CATANIA – tel: 3496759760

sicilia.agenziefiscali@usb.it; anastasidafne@gmail.com

Certificazione carichi pendenti:

Forte criticità sulle certificazioni carichi pendenti dovute anche alla complessità della normativa recente svolte da personale dei territoriali (anche di II area)

Ufficio Legale:

Segnalazioni su necessità di giungere ad un'equa distribuzione dei carichi di lavoro sia in termini quantitativi che qualitativi e necessità di rideterminare le priorità sulla base del personale assegnato rafforzando le relazioni con gli Uffici che hanno emanato gli atti oggetto di impugnazione

Staff e protocollo:

La gestione dei protocolli pec, servizio ampiamente sottovalutato nel passato, riveste un'importanza notevole all'interno della Direzione e nell' ultimo anno il numero è aumentato a dismisura, dato l'utilizzo strutturale di tale canale di comunicazione durante l'era del lavoro agile.

Se aggiungiamo anche la protocollazione di documenti cartacei e il ricevimento degli atti urgenti inviati dagli altri Enti, il numero degli attuali funzionari preposti al servizio risulta ancora più insufficiente nel caso di ferie, malattia e turnazione degli stessi.

Anche la Gestione del Personale e della posta in uscita rasenta criticità in quanto, a parte l'attività svolta da Capo Area e Capo Team per l'inserimento dei giustificativi, straordinari, malattia e permessi vi è pochissimo personale per tutta la DP Catania .

Relazioni gerarchiche: situazione di malessere diffuso legato a modalità non sempre rispettose della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori con tendenza a scaricare a valle le responsabilità apicali e organizzative e ad assumere il tono imperante di chi comanda.

Richieste della USB precedentemente espresse e che si reiterano:

- a) **attivazione della rilevazione dello stress da lavoro correlato** che a quanto ci consta non viene fatta da anni in tutta la Sicilia;
- b) **attivazione di una ricognizione di disponibilità al cambiamento dell'attuale attività lavorativa (c.d. mobilità funzionale) per rilevare i desiderata delle lavoratrici e dei lavoratori.**

USB PI Agenzie Fiscali Catania