



## Unione Sindacale di Base

Catania, 6 aprile 2020

Alla Direzione Regionale Sicilia  
Agenzia delle Entrate

Alla Direzione Provinciale di AGRIGENTO  
Alla Direzione Provinciale di CALTANISSETTA  
Alla Direzione Provinciale di CATANIA  
Alla Direzione Provinciale di ENNA  
Alla Direzione Provinciale di MESSINA  
Alla Direzione Provinciale di PALERMO  
Alla Direzione Provinciale di RAGUSA  
Alla Direzione Provinciale di SIRACUSA  
Alla Direzione Provinciale di TRAPANI

**Nota X COVID 19: Aumento apertura orario sportelli Entrate per equiparazione a UPT. Chiarimenti su lavoro agile e rischi connessi ad accessi anomali. Stato dell'arte abilitazioni. Ferie anno precedente.**

La scrivente Organizzazione, nel prendere atto favorevolmente delle diverse misure adottate, seppur comunicate solo da alcune delle DP in indirizzo, per il cui silenzio inerte si riserva di presentare istanza formale di accesso agli atti, esprime le seguenti richieste:

### **Sull'aumento unilaterale dell'orario degli sportelli Entrate**

Vista la comunicazione di servizio 5/2020, nella quale di fatto la quasi totalità dei servizi diventano fruibili tramite i canali telematici e a distanza;  
vista la nota 151193 /2020, ove la Direzione Centrale richiama alle indicazioni generali di **"contrarre al minimo la presenza fisica nelle sedi"**;  
vista la Circolare Funzione Pubblica 2/2020 ove si legge *"primario obiettivo è quello di ridurre la presenza dei dipendenti pubblici negli Uffici e di evitare il loro spostamento (..) le Amministrazioni sono chiamate a uno sforzo organizzativo e gestionale"*;  
sfugge il senso di tale aumento apertura orario antimeridiano dello sportello per le Entrate.

Ci si sarebbe auspicati quanto meno un'informativa preventiva, verso la quale sarebbero state esposte le ragioni della contraddittorietà di tale scelta rispetto alla tendenza generalizzata alla deflazione fisica. A ciò si aggiunga, così come già evidenziato nella nota USB Sicilia IX, che rimane ancora poco chiaro come sia compatibile con l'assenza di indicazioni chiare sullo stato di necessità e in alcuni casi la comprovata urgenza (per trasferimento da altri comuni) l'apertura *"senza filtro"* degli sportelli.

Si chiede pertanto di recedere da allargamento orario sportelli (e della conseguenziale diminuzione della flessibilità in entrata) per il quale non risulta alla scrivente sussista



## Unione Sindacale di Base

alcuna indicazione a livello Centrale e tenere conto che il **mutamento delle abitudini orarie in piena pandemia e adattamento alle contingenze sia ex se fattore di destabilizzazione di cui certamente non si sente bisogno**. Eventuale valutazione in tal senso potrà essere oggetto di confronto una volta finita emergenza (si spera!).

### ***Sulle modalità di prestazione oraria del lavoro agile***

Risulta alla scrivente che in alcune DP della Sicilia sia stata comunicata alle lavoratrici e ai lavoratori la possibilità di effettuare la prestazione oraria fuori dai limiti previsti dalle linee guida sul lavoro agile e **segnatamente oltre la fascia indicata negli atti organizzativi in possesso della scrivente (lunedì- venerdì dalle h. 7.30 alle 20.00)**.

Si fa presente che non solo questo genere di comunicazioni non risultano corroborate da alcuna indicazione sopravvenuta rispetto all'allegato prot. 37953 e alle FAQ sul lavoro agile del 25 marzo ma che *ex se*, visti i sistemi di controllo automatici, rischiano di far partire **segnalazioni su accessi anomali**. Si chiede pertanto, ove vi siano linee guida che la scrivente non conosce di comunicarle formalmente, *aliunde* di far rettificare senza indugio le comunicazioni relative agli orari in cui è consentito accesso agli applicativi, al fine di evitare **che si possa, in perfetta buona fede, far incorrere il personale in segnalazioni di accesso anomalo**.

### ***Sulle postazioni FULL, OIWA e SBT***

Vista la nota DC 151193/2020, nella quale si fa riferimento agli scenari futuribili nel breve periodo, si chiede di conoscere lo stato dell'arte nelle DP siciliane, con particolare riferimento alle percentuali di personale rispetto a ciascuna delle postazioni di modalità in lavoro agile, articolazione per articolazione.

### ***Sulle ferie precedenti e la compatibilità col lavoro agile***

Per mero tuziorismo, si riporta il contenuto della nota DC 151193/2020 "*è esclusa la possibilità di subordinare lo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile all'esaurimento dei giorni di ferie pregresse*" e la piena vigenza delle disposizioni del CCNL in materia di ferie, così come confermato dalla nota del Capo Divisione Risorse 152836 /2020.

In attesa di un gentile riscontro, si porgono cordiali saluti

*Esecutivo USB PI  
Agenzie Fiscali Sicilia  
Dafne Anastasi*