

PIANO DELL'AGENZIA 2011

Roma, 13 luglio 2011

Contesto

Con la stipula della Convenzione l'Agenzia delle Entrate si impegna con il Sig. Ministro ad assicurare lo svolgimento delle funzioni istituzionali e il conseguimento degli obiettivi strategici di politica fiscale e di gestione tributaria indicati nell'Atto di indirizzo.

Il Piano dell'Agenzia per l'esercizio 2011 recepisce i contenuti della Convenzione 2011-2013, attualmente all'esame del Sig. Ministro dell'Economia e delle Finanze.

L'atto di indirizzo del Sig. Ministro

Prevede che l'azione amministrativa persegua, tra l'altro:

- l'efficienza e l'efficacia dell'azione di controllo;
- la semplificazione del quadro normativo di riferimento e degli adempimenti posti a carico dei contribuenti;
- l'adozione di sistemi di valutazione e controllo finalizzati all'incremento dell'efficienza complessiva;
- politiche di razionalizzazione e di contenimento della spesa.

Indirizzi specifici per l'Agenzia (1/2)

L'Agenzia delle Entrate dovrà adottare soluzioni tecniche ed organizzative idonee a:

- garantire la massima collaborazione con gli altri soggetti pubblici che esercitano le funzioni in materia di corretto adempimento agli obblighi di natura fiscale e contributivi;
- promuovere forme di coordinamento, armonizzazione e integrazione delle attività, in modo da sviluppare tutte le possibili sinergie nell'azione di contrasto all'evasione;
- migliorare l'efficacia dell'attività di prevenzione e contrasto all'evasione al fine del recupero della base imponibile non dichiarata;
- diminuire la conflittualità nei rapporti con i contribuenti mediante il diffuso ricorso agli istituti deflativi del contenzioso;

Indirizzi specifici per l'Agenzia (2/2)

- supportare il processo normativo, con particolare riferimento all'attuazione del federalismo fiscale;
- perseguire il massimo livello di adempimento degli obblighi fiscali attraverso il miglioramento dei servizi offerti, da realizzarsi elevando la qualità dei livelli di assistenza ai contribuenti e ottimizzando la gestione delle risorse umane e strumentali disponibili;
- assicurare il costante presidio della centralità del rapporto con il contribuente e della qualità dei servizi erogati;
- eliminare progressivamente lo stock arretrato dei rimborsi e garantire la tempestiva lavorazione delle nuove istanze.

Il Piano 2011

Il Piano dell'Agenzia identifica i seguenti obiettivi strategici:

- consolidare le entrate derivanti dalla complessiva azione di controllo;
- semplificare gli adempimenti e migliorare la qualità del servizio reso;
- garantire lo sviluppo organizzativo e il consolidamento del modello manageriale.

Per ogni singolo obiettivo strategico vengono individuati:

- i fattori critici di successo;
- i relativi indicatori;
- i risultati attesi (compresi quelli incentivati ed i pesi attribuiti).

Prevenzione e contrasto all'evasione (1/6)

L'obiettivo strategico che ispira e guida l'azione dell'Agenzia in tale area è volto a consolidare i risultati qualitativi raggiunti in continuità con le strategie attuate nel 2010 e migliorare l'efficienza delle strutture e l'efficacia dissuasiva dei controlli.

Conseguimento delle previsioni di entrata (€/mld.)

2011	2012	2013
8,0	-	-

Numero complessivo di accertamenti ai fini IIDD, IVA, IRAP e Imposta di Registro

2011	2012	2013
380.000	costante	costante

Prevenzione e contrasto all'evasione (2/6)

Per i grandi contribuenti

Tutoraggio esteso alle imprese con volume d'affari o ricavi non inferiore a € 150 mln

Imprese di grandi dimensioni sottoposte a tutoraggio ai sensi dell'art. 27, commi 9-11, del decreto legge n. 185/2008

2011	2012	2013
1.928	-	-

Sarà sviluppato il presidio dei grandi contribuenti con volume d'affari, ricavi o compensi non inferiore a 100 milioni di euro

Numero di accertamenti nei confronti dei grandi contribuenti

2011	2012	2013
1.800	decremento	decremento

Prevenzione e contrasto all'evasione (3/6)

Per le imprese di medie dimensioni

Numero di accertamenti nei confronti di imprese di medie dimensioni

2011	2012	2013
13.000	costante	costante

Incremento quantitativo e qualitativo dell'attività di controllo

Selezioni più mirate mediante specifiche analisi del rischio di evasione/elusione differenziate per i vari comparti economici

Prevenzione e contrasto all'evasione (4/6)

Per le imprese di minori dimensioni e per i professionisti

Numero di accertamenti di iniziativa nei confronti degli esercenti attività d'impresa, arti o professioni

2011	2012	2013
130.000	costante	costante

Prevenzione e contrasto all'evasione (5/6)

Per le persone fisiche

Numero di accertamenti effettuati sulla base della determinazione sintetica del reddito delle persone fisiche (in base ad elementi indicativi di capacità contributiva) ai sensi dell'art. 83, commi 8 e 9, del decreto legge 112/2008

2011
35.000

2012
costante

2013
costante

Forte incremento degli accertamenti sintetici mirati alle posizioni soggettive caratterizzate da informazioni in ordine alla esistenza di evidenti manifestazioni di capacità contributiva incompatibili con i redditi dichiarati

Prevenzione e contrasto all'evasione (6/6)

Infine saranno sviluppati gli aspetti qualitativi nella gestione del contenzioso tributario attraverso il presidio delle costituzioni in giudizio e di partecipazione a pubbliche udienze.

Percentuale di costituzioni in giudizio in CTP sui ricorsi notificati dai contribuenti a decorrere dal 01/11 dell'anno precedente fino al 31/10 dell'esercizio corrente

2011	2012	2013
96%	costante	costante

Percentuale di costituzioni in giudizio in CTR sui ricorsi notificati dai contribuenti a decorrere dal 01/11 dell'anno precedente fino al 31/10 dell'esercizio corrente

2011	2012	2013
96%	costante	costante

Percentuale di partecipazione a pubbliche udienze rispetto al numero di controversie discusse

2011	2012	2013
96%	costante	costante

Servizi ai contribuenti ed alla collettività (1/5)

L'Agenzia continuerà a rivolgere particolare attenzione al miglioramento dei servizi da erogare ai contribuenti e alla collettività, per facilitare quanto più possibile gli adempimenti richiesti.

In tale ottica si renderà sempre più agevole e diretto l'assolvimento degli obblighi tributari attraverso una progressiva e costante semplificazione degli adempimenti stessi.

Numero di risposte telefoniche

2011	2012	2013
1.825.000	1.900.000	costante

Numero di risposte fornite in forma scritta

2011	2012	2013
67.000	70.000	incremento

Servizi ai contribuenti ed alla collettività (2/5)

Attenzione sarà dedicata all'attività di gestione delle dichiarazioni, per garantire da un lato il tempestivo recupero delle imposte non versate e, dall'altro, un'efficiente e tempestiva erogazione dei rimborsi spettante ai contribuenti.

Accelerare il processo di liquidazione automatizzata

2011	2012	2013
80% a.i. 2009	60% a.i. 2010	60% a.i. 2011
40% a.i. 2010	40% a.i. 2011	40% a.i. 2012

Servizi ai contribuenti ed alla collettività (3/5)

Analogamente sono state sviluppate iniziative per assicurare una sempre maggiore efficienza e tempestività nell'erogazione dei rimborsi, nella considerazione che la restituzione in tempi rapidi dei crediti vantati dai contribuenti risponde ai principi fondamentali di civiltà giuridica e di equità fiscale.

Istruire i rimborsi Imposte Dirette

2011	2012	2013
85%	70%	80%
fino all'anno d'imposta 2008	fino all'anno d'imposta 2010	fino all'anno d'imposta 2011

Istruire i rimborsi IVA

2011	2012	2013
80%	80%	80%
fino all'a.i. 2008 20% dell'a.i. 2010	fino all'a.i. 2010 25% dell'a.i. 2011	fino all'a.i. 2011 30% dell'a.i. 2012

Servizi ai contribuenti ed alla collettività (4/5)

In tale contesto verranno effettuate delle rilevazioni dell'indice di soddisfazione sui servizi di assistenza erogati da:

- CAM (relativi alla *web-mail*);
- Uffici (certificati e provvedimenti di autorizzazioni);
- Canale telematico (servizi di pagamento mediante *Fisconline* e *Entratel*)

Servizi ai contribuenti ed alla collettività (5/5)

Sempre nell'ambito dei servizi offerti sarà garantito il presidio dell'omogenea modalità di interpretazione delle norme tributarie, sia mediante l'emanazione di documenti interpretativi entro il 60° giorno antecedente alla data di applicazione delle norme tributarie di maggiore interesse che attraverso la tempestiva risposta alle istanze di interpello pervenute.