



USB PI – Agenzie Fiscali - Via dell'Aeroporto 129 - 00175 Roma
telefono 06 762821 - fax 06 233223871 - sito web: www.agenziefiscali.usb.it -
e-mail: agenziefiscali@usb.it

Al Direttore dell' Agenzia delle Entrate
Dott. Antonino Maggiore

Al Direttore Centrale
Risorse Umane e Organizzazione
Dott. Aldo Polito

Oggetto: Sollecito corresponsione risorse destinate per attività di assistenza al contribuente (front office) 2018 e 2019

A partire dal 2013 e fino al 2017, sono state corrisposte al personale delle Direzioni provinciali che svolge attività di assistenza e informazione, gestendo direttamente il rapporto con l'utenza, quote anticipate delle cosiddette "indennità di sportello".

Ciò ha consentito ai lavoratori interessati di ottenere una parte della remunerazione dopo alcuni mesi anziché attendere una tempistica molto più lunga, mediamente alcuni anni, che normalmente intercorre tra le prestazioni effettivamente rese e la ripartizione delle risorse afferenti al "Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività". Ad oggi, si rileva che le "quote anticipate" non sono state erogate per le annualità 2018 e 2019.

Pertanto, nel ricordare che ai/le lavoratori/trici si richiede sempre maggiore competenza, professionalità e capacità di gestione dell'utenza, unitamente a tempi medi di erogazione dei servizi sempre più brevi, la scrivente Organizzazione Sindacale sollecita codesta Amministrazione a predisporre, in tempi brevissimi, tutte le procedure necessarie e utili per garantire la corresponsione delle suddette somme.

Certi di un positivo riscontro, si porgono cordiali saluti.

Roma 06/06/2019

p. USB PI Agenzie Fiscali
Alessandro Giannelli

