



Messina, 9 ottobre 2011

Spett.le  
Agenzia delle Entrate  
DP Messina

Alla c.a. del  
Direttore  
Dott.ssa **M. Sanfilippo**

E, p.c.  
Direzione Regionale della Sicilia  
Relazioni Sindacali

Alla c.a. del  
Dott. **S. Pantè**

**Oggetto:** front office della struttura di Messina.

*Nel corso di quest'estate abbiamo segnalato il quadro relativo agli spazi riservati all'attività di front office, con deficit nella possibilità di areazione e malori ripetutamente accusati dai colleghi.*

*Ancora, l'attuale organizzazione degli spazi dedicati crea un assestamento costante e condizioni di stress che pregiudicano ai colleghi normali condizioni di lavoro, ed al pubblico un'attesa in condizioni di normale tranquillità.*

*Dopo un primo iniziale intervento, dobbiamo registrare adesso che nulla è cambiato nel quadro sopra descritto.*

*Riteniamo non sia più rimandabile assicurare condizioni ambientali ed organizzative normali sia ai colleghi impegnati al front office, sia al pubblico al quale siamo chiamati a fornire servizi.*

*Per quanto sopra chiediamo un incontro urgente in merito. In attesa di cortese sollecito riscontro, porgiamo cordiali saluti.*

p. USB  
Agenzie Fiscali Sicilia  
Antonino Sciutteri

