



Messina, 31 ottobre 2014

Agenzia delle Entrate  
Direzione Provinciale  
Messina  
  
e, p.c.  
  
Direzione Regionale  
Sicilia

**Oggetto:** front office, condizioni di lavoro e di erogazione dei servizi.

E' di questi giorni la scelta di codesta Dirigenza di reintegrare la zona di attesa del pubblico nella sala dedicata al front office ed alla lavorazione, in un ambiente per nulla adeguato a tal fine per spazi e conformazione.

Si tratta di un passo indietro che rischia di restituire le condizioni di invivibilità al front office già sperimentate dai Lavoratori per un decennio, faticosamente migliorate e non più accettabili, per frastuono, pressioni e condizioni ambientali che inducono situazioni di stress continuo e rendono difficoltosa la normale attività lavorativa.

Un ritorno al passato che, per altro verso, in alcun modo assegna condizioni normali neanche al pubblico né ai colleghi impegnati nell'area dedicata all'attesa.

Resta l'esigenza e l'onere di assicurare a ciascuno condizioni di lavoro e di attesa normali ed adeguate, ma è evidente come la soluzione non possa essere invece il peggioramento generale per tutti.

Scelte che, a nostro avviso, esigono un approfondimento ed una rivisitazione, a cominciare dalla convocazione già in programma per giovedì 6 novembre.

E resta, vogliamo sottolinearlo, la scelta di uno stabile ancora una volta non pubblico ed evidentemente con ambienti, struttura e spazi non adeguati né al front office né ai piani superiori, per il quale da 15 anni si versano canoni di locazione vicini al milione di euro, questi sì pubblici e pagati con i soldi dei Lavoratori, gli stessi a cui si nega invece il contratto e si taglia il salario.

p. **USB**  
Agenzie Fiscali Sicilia  
Vincenzo Capomolla



**USB** Unione Sindacale di Base

Pubblico Impiego. Agenzie Fiscali. Sicilia  
sicilia.agenziefiscali@usb.it