



Al Direttore del CAM di Torino

Alla Direzione Regionale Piemonte

Alle OO.SS. Regionali

Noi sottoscritte R.S.U. del CAM di Torino, in merito alla informativa del Direttore Regionale del 5 Giugno 2015 sull'attività di consulente telefonico presso il CAM di addetti appartenenti alla seconda Area – Posizioni economiche prima e seconda, esprimiamo contrarietà e forti perplessità sulle motivazioni che portano alla revoca del distacco presso il CAM di Torino, con conseguente perdita della qualifica di consulente telefonico, di ben 7 nostri colleghi.

Si ricorda che questi colleghi, come tutti noi, hanno sostenuto e superato una selezione disposta a livello nazionale da un accordo del 6 marzo 2000 (oltre 15 anni fa), in cui tra l'altro si precisa che gli addetti al servizio di assistenza telefonica:

"non sono dei semplici operatori bensì dei veri e propri consulenti telefonici che possiedono le seguenti caratteristiche:

- *Conoscenza della normativa tributaria*
- *Motivazione professionale*
- *Capacità di comunicazione e di relazione*
- *Attitudine al lavoro di gruppo*
- *Capacità di utilizzare le apparecchiature informatiche*
- *Disponibilità alla flessibilità dell'orario "*

Riteniamo, pertanto, che l'avverarsi dei provvedimenti disposti procuri un grave danno, oltre che alla carriera professionale dei nostri colleghi, anche al CAM stesso che perderà in questo modo personale dotato di grande professionalità e lunga esperienza.

Ci domandiamo, inoltre, se questa informativa, che richiama tra l'altro la corretta gestione di un Ufficio della P.A., sia uniforme per tutti i CAM o se nella medesima situazione altre Direzioni Regionali abbiano operato diversamente.

Alla luce di quanto esposto e proprio nel rispetto di quei doveri di corretta gestione di un Ufficio della P.A. richiamati nell'informativa stessa, ci auspichiamo che vengano trovate soluzioni migliori a tutela della professionalità acquisita dai nostri colleghi.

Torino, 08/06/2015

R.S.U. del Cam di Torino

Dao Manuela Manuela Dao

Esposito Ignazio _____

Guccione Giuseppe Giuseppe Guccione

Merelli Maria Grazia Maria Grazia Merelli

Orioli Luca Luca Orioli

Sapone Rosanna Rosanna Sapone

Vizzini Giancarlo Giancarlo Vizzini