



29 ott. 09

Spett.le
Agenzia delle Entrate
Direzione Provinciale
Di Bologna
alla c.a.

- del Direttore
Dott.ssa P. Zamboni

E, p. c.
Direzione Regionale
dell'Emilia Romagna
alla c. a.

- Direttore Regionale
Dott. A. Gentile

Oggetto: tutela dei Lavoratori.

Si stanno ripetendo con ritmo preoccupante i casi in cui Lavoratori dell'ufficio, in particolar modo assegnati ai servizi di front office, nell'esercizio della propria attività si vedono vittime di atteggiamenti e comportamenti offensivi da parte di singoli utenti.

Fatti non più episodici che hanno offeso ed **offendono la professionalità e la stessa intima dignità personale.**

E' davvero il caso di ricordare come, al momento della stipula del contratto in scadenza, l'Agenzia abbia insistito e voluto introdurre un inasprimento del sistema sanzionatorio, prevedendo *la sospensione dal servizio con privazione della retribuzione* fino ad un massimo di 6 mesi nel caso di *alterchi* anche con gli utenti (art 67 Ccnl).

E' evidente come i Lavoratori si trovino quindi costretti tra il dover affrontare e gestire talvolta atteggiamenti offensivi e lesivi, ed un grave inasprimento del sistema sanzionatorio voluto dall'Agenzia.

Fortunatamente la professionalità ed il sangue freddo dei Lavoratori hanno finora impedito che determinate situazioni ed atteggiamenti potessero sfociare in *alterchi*, con la beffa poi di dover subire anche un sistema sanzionatorio punitivo.

Crediamo che, davanti a tale quadro che reputiamo serio e che francamente sospettiamo non limitato ad un singolo ufficio, non si possa restare spettatori e non si possa più pensare di affrontare singolarmente fatti che non sono più episodici, dando risposte che invece sono state un inasprimento del sistema punitivo sanzionatorio.





29 ott. 09

Riteniamo che l'Agenzia debba farsi carico della tutela delle condizioni lavorative e del rispetto della professionalità e della dignità personale dei propri dipendenti.

Pronti ad un incontro in materia, con la presente chiediamo urgentemente quali provvedimenti si intendano adottare in merito.

p. Rdb Cub
Agenzie Fiscali Emilia Romagna
Vincenzo Capomolla



RdB Cub Agenzie Fiscali Emilia Romagna. Bologna, via Monterumici 36/10 Tel.: 051 385932

www.agenziefiscali.rdbcub.it

info@emiliaromagna.agenziefiscali.rdbcub.it

