

 COMANDO PROVINZIALE V.V.F. ALESSANDRIA	<b>MANUALE GESTIONE QUALITÀ</b>	Cod	MQ 4.2
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	ALL.	1
		Rev.	1.0
		Data	02/01/2007
		Pag.	1 di 3

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione del Comando di Alessandria ha deciso, in funzione della costante politica volta ad ottenere prestazioni di alto livello, di adottare la Qualità come strumento che può permettere sia il miglioramento dei servizi resi ai clienti sia l'ottimizzazione della gestione, con l'obiettivo di migliorare la propria immagine e di ottenere, in prospettiva, la certificazione del proprio Sistema di gestione per la qualità da parte di un Organismo di terza parte.

La politica per la Qualità del Comando si orienta verso un miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative ed operative.

Il Comando ritiene indispensabile un impegno continuo e costante finalizzato ad ottenere i requisiti proposti dal Cliente e quelli cogenti ed ha quindi adottato un Sistema di Gestione per la Qualità con l'intento di assicurare ai propri Clienti/Committenti un prodotto/servizio in grado di soddisfare tutte le prescrizioni ed i requisiti contrattuali e cogenti.

La Direzione si impegna direttamente ed auspica contributi da tutti coloro che operano nel Comando finalizzati al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione ha definito ed intende riesaminare ad intervalli stabiliti gli Obiettivi della Qualità individuati.

Gli obiettivi primari della Politica per la Qualità per il medio termine sono sintetizzati come segue:

- implementare il Sistema di gestione per la Qualità descritto nel Manuale della Qualità portandolo a regime attraverso il coinvolgimento di tutto il personale del Comando;
- migliorare il Sistema di gestione per la Qualità attraverso il Riesame periodico del sistema stesso in relazione agli obiettivi prefissati;
- aumentare la competitività del Comando riducendo i costi di esercizio e migliorando la propria immagine.

 COMANDO PROVINCIALE V.V.F. ALESSANDRIA	<b>MANUALE GESTIONE QUALITÀ</b>		Cod	MQ 4.2
	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>		ALL.	1
			Rev.	1.0
			Data	02/01/2007
			Pag.	2 di 3

Per perseguire tali obiettivi sono state introdotte le funzioni del Rappresentante della Direzione per la Qualità e del Responsabile Gestione Qualità, con il compito di predisporre e aggiornare il sistema, di verificare l'efficacia e di relazionare alla Direzione sul relativo stato d'attuazione.

Il Comando ritiene che l'introduzione del Sistema di Gestione per la Qualità consenta di raggiungere gli obiettivi prefissati, nel massimo rispetto delle necessità e delle richieste del Cliente.

Tale scelta è correlata alle seguenti considerazioni:

- la crescita intrapresa e la posizione istituzionale del Comando richiede una struttura organizzativa adeguata per "assicurare" certezze esecutive e costanza di comportamenti;
- la complessità delle varie attività e dei processi necessita di un'accurata definizione ed uniformità operativa;

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità è dunque rivolta ad assicurare la soddisfazione dei Clienti/Committenti e, più in generale, dei portatori d'interesse del Comando, in particolare:

- dei Clienti, mediante l'erogazione di servizi adeguati alle richieste contrattuali, la proposizione di alternative migliorative sia sul piano realizzativo che dei costi di esecuzione;
- dei fornitori, stabilendo contatti di lavoro duraturi nel tempo e privilegiando, nel naturale rispetto del reciproco interesse economico, l'affidabilità e la correttezza commerciale;
- di tutti coloro che operano nel Comando, garantendo condizioni di lavoro adeguate nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di Sicurezza;

A tale scopo la Direzione ha predisposto una struttura organizzativa dotata di metodologie di lavoro rispondenti allo standard della norma UNI EN ISO 9001:2000, concepita in modo da prevenire carenze nei servizi e capace di intervenire, per correggersi, sulle proprie modalità operative in ogni fase del ciclo produttivo, fino alla completa erogazione del servizio e all'eventuale assistenza.

 COMANDO PROVINCIALE V.V. ALESSANDRIA	MANUALE GESTIONE QUALITÀ	Cod.	MQ 4.2
		ALL.	1
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev.	1.0
		Data	02/01/2007
		Pag.	3 di 3

La Direzione promuove la cultura della Qualità, poiché crede che la qualità dei servizi erogati dal Comando sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti coloro che operano nel Comando e per il Comando, in modo da ottenere un miglioramento della propria organizzazione ed in prospettiva una diminuzione dei costi della non qualità.

Ciascun componente dell'Organico deve partecipare attivamente alla crescita della Qualità collaborando con la Direzione alla definizione delle Procedure Gestionali e impegnandosi sia nella rilevazione che nella pronta rimozione di Non Conformità nei "processi" rispetto alle linee definite dalla documentazione della Qualità per un continuo miglioramento delle attività di tutte le funzioni dell'Istituto.

La Direzione richiama tutto il personale all'ottemperanza della propria politica per la qualità ed alla completa osservanza dei contenuti del Manuale, delle Procedure e delle Istruzioni nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione tra l'altro che la qualità dei servizi è la procedura a ottenere il miglioramento del sistema di gestione per la Qualità e al rispetto delle norme e delle procedure che sono in esso contenute.

La Direzione si augura di ottenere, da tutto il personale, il massimo contributo per il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Alessandria, li 02/01/2007

Il Dirigente

(ing. Marco Cavriani)

