

DIREZIONE GENERALE

AL COMMISSARIO STRAORDINARIO

OGGETTO: Processo di integrazione dei soppressi INPDAP ed ENPALS
nell'INPS - Informativa

Premessa

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, a seguito della soppressione e della contestuale confluenza di INPDAP e ENPALS nell' INPS - ai sensi dell'articolo 21 , comma 1, del decreto legge n. 201/2011, convertito dalla legge n. 214/2011 - è diventato il polo unico per la gestione della previdenza sociale nazionale.

In tale ruolo di unico gestore, non solo di tutto il sistema pensionistico pubblico, ma anche delle prestazioni di sostegno al reddito e di molte delle prestazioni a carattere assistenziale, l'Istituto assolve specifici obiettivi che non riguardano soltanto la riduzione dei costi amministrativi di gestione, ma soprattutto rendono più efficiente ed efficace il servizio pubblico, assicurando ai cittadini un unico soggetto interlocutore per i servizi di interesse.

Il processo di integrazione dell'ex INPDAP e dell'ex ENPALS rappresenta una sfida ambiziosa che ridefinisce ampiamente gli scenari legati al welfare nazionale e che configura la condizione dell'INPS come sostanzialmente unica nel panorama internazionale, in un contesto caratterizzato dalla continua emanazione di una serie di disposizioni legislative che vedono l'Ente come principale o unico soggetto attuatore.

La logica che ha guidato l'Istituto nel percorso di integrazione è stata improntata sulle seguenti direttrici di azione:

Assicurare la continuità della gestione all'indomani della soppressione

La preminente priorità, immediatamente dopo la soppressione, è stata quella di scongiurare - a fronte della complessità e dell'articolazione del processo di incorporazione - il rischio di una compromissione della funzionalità e della continuità della gestione, al fine di assicurare, nonostante le criticità emerse, il perseguimento dell'obiettivo principale di garantire elevati, efficienti ed efficaci standard di servizio per tutta la nuova e diversificata platea di utenti.

Attivare l'integrazione contabile per l'unificazione degli aspetti di controllo della spesa

Al fine di ricondurre ad una unità i molteplici elementi di controllo della spesa, è stato immediatamente attivato il processo di integrazione dei provvedimenti di impegno e pagamento delle strutture operanti presso gli enti soppressi, mediante l'inserimento degli stessi nel processo di rilevazione contabile già utilizzato dall'INPS e sono state, contestualmente, avviate e successivamente definite tutte le attività propedeutiche per l'identificazione delle voci di spesa da ridurre ai fini della diminuzione delle spese di funzionamento in linea con quanto imposto dalla normativa vigente.

Avviare il processo di omogeneizzazione delle procedure negoziali di spesa

Allo scopo di razionalizzare i processi di approvvigionamento ed utilizzo delle risorse strumentali, è stato definito un percorso di omogeneizzazione delle procedure negoziali di spesa attraverso un programma di standardizzazione delle procedure stesse, finalizzato al controllo dell'utilizzo delle risorse e dell'andamento della spesa.

Elaborare una strategia di dematerializzazione degli archivi

Con la finalità prioritaria dell'efficientamento logistico e dell'ottimizzazione gestionale degli archivi storici e di deposito, anche attraverso la delocalizzazione in un unico polo nazionale, è stato avviato un articolato studio operativo per individuare le strategie più adeguate, soprattutto sotto il profilo dell'economicità, relativamente alla gestione cartacea degli attuali archivi dell'Inps e della gestione dipendenti pubblici nonché della relativa gestione documentale.

Definire il processo di razionalizzazione logistica

Con l'obiettivo di definire ed attuare la razionalizzazione logistica dell'Istituto è stata effettuata l'analisi completa degli interventi necessari per la realizzazione in concreto della stessa, individuando e stimando tutti gli investimenti necessari, nella logica della riduzione delle locazioni passive e delle spese di funzionamento.

Realizzare l'integrazione dei sistemi tecnologici e delle telecomunicazioni

Il cuore dell'operazione dell'integrazione degli Enti soppressi è rappresentato dalle attività afferenti l'integrazione dei sistemi tecnologici: in primis con l'operazione di "clonazione" dei sistemi informatici degli Enti incorporati, già completamente attuata e, successivamente, con la totale integrazione delle procedure telematiche per l'erogazione dei servizi.

Costituire "Cantieri organizzativi di lavoro" sull'integrazione

In ottica di ottimizzazione e razionalizzazione degli interventi complessivi mirati alla realizzazione di una reale ed efficace integrazione, è stato elaborato un percorso settoriale per lo studio, l'analisi e la risoluzione delle problematiche afferenti ad ogni segmento organizzativo e procedurale coinvolto nell'incorporazione, attraverso appositi "cantieri organizzativi di lavoro", specifici per tutti i processi primari e di supporto interessati e con la partecipazione di tutti i soggetti competenti per funzione.

Avviare il progetto di consolidamento della banca dati delle posizioni assicurative dei dipendenti pubblici

Al fine di allineare il sistema di gestione pubblica a quella privata è stato avviato un ampio e progressivo progetto di consolidamento della banca dati delle posizioni assicurative dei dipendenti pubblici che consenta – attraverso l'omogeneizzazione delle attività - una più corretta e agevole liquidazione delle prestazioni ed una maggiore trasparenza a beneficio dei dipendenti pubblici.

Attivare la sperimentazione delle Direzioni territoriali integrate

Con l'obiettivo di poter valutare pienamente le ricadute operative e gestionali della nuova articolazione organizzativa è stata avviata una fase di sperimentazione di Direzione provinciale INPS integrata che, attualmente coinvolge la quasi totalità delle sedi dell'Inps e dell'ex Inpdap, con impatti

di integrazione non solo di natura organizzativa ma anche di tipo informatico e procedurale.

Adottare il Piano Industriale Triennale dell'Istituto

Con determinazione commissariale n. 38 del 1° aprile 2014, a seguito del completamento del processo di incorporazione di INPDAP ed ENPALS con l'adozione dei decreti interministeriale del 28 marzo 2013 e del 5 luglio 2013 di trasferimento all'INPS delle risorse umane, strumentali e finanziarie degli Enti soppressi ed in ottemperanza a quanto richiesto dai Ministeri vigilanti, è stato predisposto il Piano Industriale Triennale dell'Ente, articolato in diverse azioni progettuali, sulla base di un'analisi organizzativa e finanziaria d'impatto dei diversi interventi in relazione agli obiettivi di risparmio da conseguire.

Tanto premesso, si illustrano di seguito le specifiche attività intraprese e realizzate, a partire dal 1° gennaio 2012 ad oggi, con le quali sono stati attuati gli indirizzi relativi a finalità, priorità e modalità del processo di integrazione degli Enti soppressi, nell'ottica di garantire la continuità, l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa nonché il mantenimento dei migliori standard di servizio per l'utenza.

Anno 2012 - I Semestre

Nel primo semestre del 2012 con circolare n. 3 sono state fornite le prime disposizioni per avviare il processo di integrazione, in coerenza con le direttive impartite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con la nota del 28 dicembre 2011, recante le prime linee operative conseguenti alla soppressione dell'INPDAP e dell'ENPALS e con cui il Ministero stesso ha delineato il percorso da seguire per l'integrazione nell'INPS delle funzioni svolte dagli enti soppressi.

A tal fine è stato costituito il Comitato di coordinamento gestionale delle funzioni istituzionali e sono state istituite specifiche Commissioni per esaminare le singole attività gestionali e garantire il raccordo delle attività istituzionali.

Con determinazione presidenziale n. 5802/2012 sono state definite le prime linee guida per l'attuazione del processo di integrazione con la fissazione anche un preciso cronoprogramma delle attività da realizzare.

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza dell'Istituto in data 14 febbraio 2012 ha, conseguentemente, integrato la relazione programmatica per gli anni 2012-2014.

E' stata istituita una apposita struttura centrale: "Integrazione delle funzioni dei soppressi INPDAP ed ENPALS nell'INPS", con l'obiettivo di assicurare un punto di raccordo e riferimento unitario tale da agevolare la gestione delle problematiche connesse all'integrazione tra le strutture, le funzioni e il personale e al tempo stesso coadiuvare il Direttore generale nell'attività di coordinamento del processo di integrazione.

Con determinazione Presidenziale n. 5803 del marzo 2012 sono state fornite le indicazioni propedeutiche alla chiusura dei bilanci, prevista in data 31 marzo 2012.

Nel mese di aprile 2012 il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha costituito una Commissione temporanea per analizzare e approfondire tutte le problematiche relative al processo di integrazione tra INPS, ex INPDAP ed ex ENPALS.

Con determinazione presidenziale n. 95 del 30 maggio 2012 è stato esteso alle richieste di prestazioni o di servizio delle Gestioni degli enti soppressi, il processo di progressiva telematizzazione già avviato in Inps negli ultimi anni, con scadenze scagionate nel tempo in relazione ai diversi servizi coinvolti. Tale processo ha interessato sia i rapporti con i datori di lavoro, sia quelli con i lavoratori in merito alle istanze di pensione, ricongiunzione, riscatto ed agli altri servizi già erogati dagli enti disciolti.

Con delibera del 2 agosto 2012 il Commissario ad acta, nominato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha approvato il bilancio consuntivo dell'ex INPDAP ed ha effettuato la ricognizione delle risorse strumentali umane e finanziarie da trasferire all'INPS ai sensi dell'articolo 21 del citato d. l. n. 201/2011. Tale atto si è aggiunto all'approvazione del bilancio ENPALS, già avvenuta in data 30 marzo 2012.

Anno 2012 - II Semestre

Nel secondo semestre 2012, l'integrazione degli enti soppressi è proseguita ad assetto organizzativo invariato, focalizzandosi, in particolare, sulla razionalizzazione dei processi di approvvigionamento ed utilizzo delle risorse strumentali, ai fini della riduzione degli oneri di funzionamento, sulla semplificazione dei processi di supporto e sull'analisi e prima integrazione dei processi di servizio all'utenza.

Con deliberazione n. 16 del 10 luglio 2012, il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato la prima nota di variazione al bilancio di previsione 2012 dell'INPS.

Detta nota costituisce il primo documento di bilancio nel quale sono state rappresentate - in coerenza con la Direttiva del Ministro del lavoro e delle Politiche Sociali del 28 dicembre 2011 - le gestioni dei soppressi INPDAP ed ENPALS (*c.d. bilancio di integrazione*), sono stati inseriti nel sistema di contabilità dell'Istituto gli atti di impegno e pagamento degli enti soppressi e sono state avviate le attività propedeutiche per l'identificazione delle voci di spesa utili al contenimento dei costi.

Con determinazione presidenziale n. 205 del 26 ottobre 2012 è stato avviato il processo di razionalizzazione logistica delle sedi territoriali, mirato all'ottimizzazione dell'uso delle risorse e degli spazi strumentali, con un conseguente abbattimento delle locazioni passive e delle relative spese; sono inoltre proseguite le attività di predisposizione del Piano Triennale dei Lavori 2013 - 2015 INPS, ex-INPDAP ed ex-ENPALS.

Nell'ambito del programma di razionalizzazione logistica sono stati individuati, sull'intero territorio nazionale, 162 interventi di razionalizzazione, per la liberazione di 155 stabili, per una superficie di circa 239.000 mq. ed un risparmio annuo, a regime, in termini di minori spese di funzionamento, stimato in circa 36 milioni di euro (di cui 17,9 milioni di minori canoni).

Con circolare n. 78/2012 sono state definite le direttive per l'integrazione organizzativa dell'ENPALS, volta a garantire la piena continuità delle funzioni, la tutela dei soggetti destinatari dell'azione amministrativa dell'ente soppresso, la correttezza e l'economicità nella gestione.

In particolare, è stata disposta l'integrazione logistica delle strutture territoriali ex ENPALS, mediante la costituzione di "Poli specialistici per la gestione della previdenza dei lavoratori dello spettacolo e dello sport professionistico" presso le corrispondenti Direzioni provinciali INPS con conseguente trasferimento del personale del disciolto ente.

Contestualmente, è stato avviato il processo di armonizzazione sia dei processi di supporto sia dell'attività istituzionale specifica dell'Istituto.

Con riferimento al primo aspetto è stato intrapreso un percorso mirato all'unitarietà della gestione del personale, nell'ambito del quale la formazione ha assunto il ruolo di principale *driver* per la costruzione di una professionalità comune e di un comune spirito di appartenenza. In quest'ottica è stato avviato un articolato percorso formativo che ha interessato tutte le qualifiche professionali operanti all'interno dell'Istituto.

Sul versante dei sistemi informativi si è, parimenti, provveduto ad una razionalizzazione logistica, con la creazione di un sola direzione IT e la dismissione di numerosi server e, progressivamente, dei contratti di manutenzione e supporto in essere presso la gestione dipendenti pubblici.

Con riferimento all'attività di approvvigionamento di beni e servizi, è stata avviata una ricognizione dei contratti in essere e delle procedure di gara indette o in corso di aggiudicazione, con particolare riferimento ai contratti e alle procedure ricomprese nell'area di *information and communication technology*. Si è inoltre operato al fine di allineare la scadenza dei contratti in essere, in modo da poter procedere in futuro ad una procedura di gara unificata. E' stato, altresì, integrato l'Albo dei fornitori.

Con riguardo alla comunicazione istituzionale, nell'obiettivo di confluenza dei portali degli enti disciolti nel portale dell'Istituto, il sito dell'ex ENPALS è stato chiuso alla data del 31.12.2012 e i relativi contenuti sono migrati nel

portale www.inps.it, mentre per il portale dell'ex INPDAP è stata avviata l'attività di migrazione dei dati.

E' stata, altresì, avviata anche l'armonizzazione della modulistica e della comunicazione epistolare con l'utenza.

Per quanto concerne l'attività di audit, sono state adottate le linee-guida per lo svolgimento delle future attività, integrando le metodologie già in uso presso l'INPS e l'ex-INPDAP.

In relazione all'attività istituzionale specifica dell'ente, nel secondo semestre sono state intraprese, le attività propedeutiche all'utilizzo del canale telematico per le richieste di prestazione e servizi, coerentemente con quanto disposto dalla determinazione presidenziale n. 95/2012.

Sul fronte dell'entrate, nel mese di ottobre 2012 le denunce mensili dei datori di lavoro del settore pubblico sono definitivamente transitate nel flusso *Uniemens*. Sono state anche avviate le attività di gestione del credito prodromiche all'emissione degli avvisi di addebito che sono stati consegnati per i lavoratori del settore dello spettacolo nel mese di dicembre 2012; per i crediti dei datori di lavoro pubblici è stata prevista l' integrazione nelle procedure dell'Istituto e dell'Agente della Riscossione.

Sul fronte delle prestazioni pensionistiche sono state integrate le piattaforme fiscali per il calcolo integrato delle ritenute, rendendo possibile, in tal modo, l'emissione di un CUD 2012 unificato per i titolari di pensioni sia INPS che ex INPDAP ed ex ENPALS.

Anno 2013 - I Semestre

Nel corso del primo semestre del 2013 è proseguita l'attività di integrazione dei processi primari e di supporto.

Sotto il primo profilo, relativamente alle entrate contributive, nel mese di marzo 2013, è stata disposta la confluenza delle denunce contributive

mensili della gestione ex ENPALS - trasmesse mediante l'invio di file precompilati nel flusso *UNIEMENS* dell'INPS. Dal 1° aprile 2013 tale flusso è stato, infatti, integrato con una nuova sezione destinata a contenere tutti i dati relativi alle aziende del settore dello Spettacolo e dello Sport.

Dal 1° luglio 2013 le suddette denunce, riferite sia a periodi pregressi sia alle variazioni di denunce precedentemente trasmesse, possono essere trasmesse esclusivamente mediante l'utilizzo del canale *UNIEMENS*.

In ordine al processo di telematizzazione delle domande di prestazioni/servizi dei soppressi INPDAP ed ENPALS, attraverso successive circolari esplicative, sono state fornite le istruzioni per la presentazione delle istanze di prestazioni/servizi della gestione ex INPDAP secondo le nuove modalità. Dopo un periodo transitorio durante il quale è stato mantenuto il doppio canale - telematico e cartaceo - dal 1° agosto 2013 le suddette richieste possono essere presentate esclusivamente tramite il canale telematico.

Per quanto concerne i processi di supporto sotto l'aspetto organizzativo e di gestione del personale, dal primo aprile 2013, è stato avviato - nelle more della definitiva riorganizzazione di cui all'articolo 21 del citato decreto legge n.201/2011 - il modello organizzativo di Direzione provinciale integrata.

La sperimentazione ha coinvolto inizialmente 21 Direzioni provinciali INPS ed ex INPDAP, successivamente, nel mese di giugno, sono state coinvolte ulteriori 11 direzioni provinciali, al fine di valutare pienamente gli impatti organizzativi, informatici e procedurali della integrazione sperimentale.

A tale scopo, sono state emanate istruzioni operative e di regolamentazione del rapporto di lavoro finalizzate ad assicurare uniformità di comportamento nella fase di sperimentazione.

Con determinazione presidenziale n. 66/2013 - sempre nelle more dell'attuazione della completa riorganizzazione - sono stati istituiti due specifici incarichi di livello dirigenziale generale, inerenti a progetti a termine per l'attuazione di programmi e gestioni con caratteristiche di eccezionale rilievo organizzativo (contrasto e deflazionamento del contenzioso, popolamento e implementazione del casellario dell'assistenza) e con successiva determinazione presidenziale n. 86/2013, sono state

integrate le funzioni della Direzione generale con la istituzione della Direzione centrale formazione e della Direzione centrale assistenza e invalidità civile.

È stato, inoltre, avviato il processo di integrazione della funzione dell'avvocatura dell'INPS e dell'ex INPDAP, sia centrale che territoriale, per eliminare duplicazioni e sovrapposizioni, nell'ottica di una maggiore economicità ed efficienza nella gestione dei relativi contenziosi.

In logica di gestione unitaria e al fine di garantire la continuità della funzione legale, nel mese di maggio 2013 sono state fornite indicazioni operative per la gestione del contenzioso dell'ex ENPALS; l'avvocatura INPS è subentrata nella trattazione dei ricorsi giudiziari in materia di contributi o prestazioni a partire dal 1° giugno 2013.

Con riferimento all'ex ENPALS, con decreto interministeriale del 28 marzo 2013, pubblicato in Gazzetta Ufficiale in data 11 giugno 2013, sono state trasferite all'Istituto, in attuazione dell'art. 21, comma 2, del decreto legge n. 201/2011 convertito dalla legge n. 214/2011, le risorse umane, strumentali e finanziarie del disciolto ente.

Il soppresso ENPALS – tenuto conto dello stato di integrazione territoriale e centrale - è da considerarsi, a partire dal 1° giugno 2013, completamente integrato in INPS.

Anno 2013 - II Semestre

Nel mese di luglio 2013 la sperimentazione del modello organizzativo di direzione provinciale integrata è stata estesa ad ulteriori 23 direzioni provinciali INPS ed ex INPDAP per un totale di 55 sedi; nel mese di ottobre detta sperimentazione è stata ulteriormente estesa ad altre 19 sedi, per un totale complessivo di n. 74 direzioni provinciali.

A seguito della determinazione presidenziale n. 138 del 28 giugno 2013, con circolare n. 110/2013 è stata avviata la sperimentazione del modello

organizzativo di Direzione Regionale Inps integrata con le funzioni del soppresso Inpdap.

Dal 1° agosto 2013 detta sperimentazione ha coinvolto le Direzioni regionali Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Marche, Calabria, Sardegna e Abruzzo.

A supporto della sperimentazione del modello organizzativo integrato è stato avviato un articolato progetto formativo sulle competenze istituzionali, con l'obiettivo di facilitare un'integrazione effettiva e rendere concretamente operativa la mutata realtà istituzionale ed è stato avviato, inoltre, il progetto di formazione on the job destinato agli ispettori di vigilanza dell' INPS e dell'ex ENPALS, con lo scopo di favorire una piena autonomia operativa del corpo ispettivo sull'intero territorio nazionale.

Nel contesto generale di razionalizzazione e ottimizzazione del vigente modello ordinamentale - nelle more dell'attuazione della completa riorganizzazione - con determinazione presidenziale n. 145 del 12 luglio 2013 è stata istituita la Direzione centrale credito e welfare nonché due incarichi specifici di livello dirigenziale generale, riguardanti l'integrazione dei processi di audit e il consolidamento della banca dati delle posizioni assicurative dei dipendenti pubblici; successivamente con determinazioni presidenziali nn. 210-214 del 20 dicembre 2013 sono stati istituiti cinque nuovi incarichi specifici di livello dirigenziale generale, di cui due riguardanti l'integrazione delle aree metropolitane di Roma e Napoli, mentre gli altri riguardano i canali di comunicazione interna, le sponsorizzazioni e la valorizzazione dei beni, la decertificazione e lo scambio di dati tra pubbliche amministrazioni.

Sul fronte dei processi primari in relazione all'attività di recupero crediti, si è provveduto, con circolare n. 108 del 12 luglio 2013, all'armonizzazione dei criteri regolatori in materia di pagamenti in forma rateale dei crediti contributivi, in fase amministrativa, di competenza delle gestioni amministrate dall'INPS comprese le gestioni ex INPDAP e ex ENPALS. Sono state, inoltre, definite le nuove modalità di invio degli avvisi bonari relativi ai crediti delle Gestioni Lavoratori dello spettacolo e del Fondo pensioni sportivi professionisti, attraverso l'utilizzo della posta elettronica.

Per quanto concerne le prestazioni pensionistiche sono state predisposte n. 30 nuove categorie di pensione per INPDAP e n.12 nuove categorie di pensione per ENPALS; sono state adeguate per INPDAP ed ENPALS tutte le procedure per la gestione delle nuove categorie di pensione. E' stato rilasciato il pacchetto applicativo "Cessione quinto". Con decorrenza 2 dicembre 2013 è stata estesa alla gestione ex Enpals la presentazione telematica in via esclusiva delle seguenti prestazioni: Domanda di pensione: tutte le tipologie; ricostituzioni; certificazione diritto a pensione

Con riferimento agli aspetti contabili e finanziari il 20 luglio 2013 è divenuta esecutiva la prima nota di variazione al bilancio preventivo finanziario generale – di competenza e di cassa – per l'anno 2013, approvata dal CIV con deliberazione n. 14 del 11 giugno 2013. Le Sedi interessate alla sperimentazione del modello organizzativo integrato di Direzione provinciale sono state autorizzate alla chiusura dei conti correnti ex INPDAP.

Sotto il profilo informatico, dal 1° agosto 2013 sono cessati tutti i servizi di supporto e manutenzione attivi presso le strutture della gestione dipendenti pubblici, relativi alla manutenzione delle postazioni di lavoro e del supporto di primo livello all'utenza interna.

Sul versante comunicazione istituzionale, dal 1° ottobre 2013 è stato spento il portale della gestione dipendenti pubblici e i relativi contenuti sono stati migrati sul portale istituzionale www.inps.it.

Con determinazione presidenziale n. 189 del 6 dicembre 2013 – al fine di rendere coerenti le modalità di conferimento degli incarichi di coordinamento generale delle aree dei professionisti con il nuovo contesto organizzativo e funzionale - sono stati approvati i criteri per il conferimento degli incarichi di coordinamento generale dei Professionisti appartenenti all'Area legale, statistico attuariale e tecnico edilizia e con successive determinazioni commissariali sono stati nominati i coordinatori generali di ciascun ramo dei professionisti.

Con la Gazzetta Ufficiale n. 223 del 23 settembre 2013 è stato pubblicato il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze ed il Ministero per la Pubblica

Amministrazione e Semplificazione del 5 luglio 2013 che prevede il trasferimento all'Istituto, in attuazione dell'art. 21, comma 2, del decreto legge n. 201/2011 convertito dalla legge 214/2011, delle risorse umane, strumentali e finanziarie del soppresso INPDAP.

Anno 2014 - I Semestre

Con decorrenza 1° gennaio 2014 è stata compiutamente realizzata l'integrazione del sistema di rilevazione dei fabbisogni, delle attività produttive, di misurazione dell'impiego delle risorse nonché di contabilità analitica e, più in generale, del controllo di gestione.

Il processo di sperimentazione del modello organizzativo di Direzione provinciale integrata di cui alla circolare n. 31/2013 è stato esteso alla totalità delle direzioni provinciali. Con determinazione commissariale n.70 del 27 maggio 2014 è stato adottato il nuovo assetto territoriale ed organizzativo per l'Area metropolitana di Roma. Risultano ancora da integrare soltanto le tre strutture delle aree metropolitane di Milano, Napoli e Torino, nonché le sedi provinciali di Monza e Fermo.

La sperimentazione del modello organizzativo di Direzione Regionale Inps integrata con le funzioni del soppresso Inpdap è stata estesa ad ulteriori n. 8 Direzioni regionali; allo stato restano da integrare solamente cinque Direzioni regionali.

A supporto della sperimentazione del modello organizzativo integrato è stato avviato il progetto formativo su valori e cultura istituzionali con l'obiettivo di rilevare e ridefinire cultura, valori e modello professionale capaci di guidare i comportamenti e valorizzare le tecnologie dell'informazione al fine gestire in modo efficace e efficiente sia i processi primari sia quelli di supporto.

Sul versante dei processi primari, ed in particolare delle Entrate, sono state ultimate le attività per la piena integrazione delle denunce contributive dei lavoratori dello spettacolo e dei dipendenti pubblici nell'Uniemens.

L'anagrafica unica è stata integralmente implementata. In considerazione della critica situazione ereditata, sono tuttora in corso tutte le attività per allineamento della gestione dipendenti pubblici, profondamente carente sotto

il profilo dei dati, alle tradizionali attività di abbinamento tra denunciato e pagato e di calcolo della denuncia necessarie per l'ideale valutazione della congruità del versamento da parte delle P.A. nonché per il corretto passaggio al recupero crediti delle somme non versate.

Con circolare n. 49 del 3 aprile 2014 sono state fornite le linee guida relative al progetto di consolidamento della banca dati delle posizioni assicurative dei dipendenti pubblici, nonché sono stati individuati criteri, strumenti e modi operativi predisposti per i primi interventi di attuazione strutturale del suddetto progetto di consolidamento.

Per quanto riguarda le prestazioni pensionistiche sono state concluse le operazioni relative alla migrazione delle pensioni integrative erogate ai dipendenti Gestione pubblica e Gestione Sport e Spettacolo, iscritti alle casse ENPAS, ENPDEP ed ENPALS. Pertanto, a partire dalla mensilità di gennaio 2014, il pagamento delle prestazioni in argomento viene gestito analogamente alla generalità delle pensioni, con valuta al primo giorno lavorativo del mese. Nel messaggio n. 439 del 9 gennaio 2014 sono state fornite le indicazioni operative alla presa in carico delle suddette pensioni. E' stata predisposta l'infrastruttura applicativa e trasmissiva per la gestione unificata dei flussi di pagamento INPDAP ed INPS, nonché ENPALS ed Inps ed è stata effettuata la verifica e l'allineamento per INPDAP ed ENPALS con le Banche e con Poste delle coordinate bancarie. E' stata realizzata l'unificazione delle comunicazioni mensili ai pensionati della Gestione Dipendenti Pubblici. Sono stati definiti i requisiti per la gestione dei pagamenti a più contitolari. E' stato concluso il progetto di telematizzazione delle domande di totalizzazione estera. E' stato effettuato l'allineamento dei dati presenti negli archivi anagrafici della gestione ex ENPALS con gli archivi INPS. E' stata realizzata la variazione dei conti di capitolo di bilancio per i mandati di pagamento delle pensioni ex ENPALS ripartiti per i due Fondi con quelli presenti ed adottati in contabilità INPS.

In relazione alle risorse umane, con riferimento al processo di armonizzazione dei trattamenti retributivi del personale sono stati avviati con le organizzazioni sindacali i relativi tavoli tecnici in cui sono stati forniti i dati di spesa e sono state elaborate le proposte di omogeneizzazione delle differenti voci retributive.

E' stato, sottoscritto il primo CCNI integrato relativo all'anno 2013 per il personale delle aree professionali e, sempre per la stessa categoria di personale, è stata avviata la contrattazione integrativa per l'anno 2014.

Per quanto concerne il processo di omogeneizzazione delle procedure negoziali di spesa, allo scopo di razionalizzare i processi di approvvigionamento ed utilizzo delle risorse strumentali, con circolare n. 30 del 3 marzo 2014 sono state fornite le istruzioni operative necessarie a garantire comportamenti omogenei, anche mediante l'utilizzo di sistemi informatizzati integrati amministrativo-contabili finalizzati ad assicurare il costante aggiornamento delle informazioni, il monitoraggio delle attività di approvvigionamento e dei livelli di spesa e il controllo delle somme prenotate, impegnate e residue. L'utilizzo delle nuove procedure gestionali è divenuto - con decorrenza 19 marzo 2014 - obbligatorio nell'ambito del processo di programmazione e autorizzazione della spesa, per i capitoli di spese di funzionamento obbligatorie e non obbligatorie.

Nell'ambito del programma di razionalizzazione logistica dei n. 162 interventi individuati sull'intero territorio nazionale ne sono stati avviati n. 142 e ne sono stati completamente realizzati n. 113, con una percentuale di attuazione pari a circa l'88% .

Peraltro, con riferimento al suddetto processo è stato predisposto il documento per la rimodulazione delle relative operazioni a seguito della modifica di alcuni interventi, scaturita dal variare delle date di rilascio di alcuni immobili in affitto nonché alla riconsiderazione dell'impiego di taluni stabili per effetto della riduzione della consistenza di personale. Dette modifiche interessano principalmente il Molise, le Marche, la Sardegna e le direzioni metropolitane di Roma e di Napoli.

Sulla base del piano di razionalizzazione logistica e dell'indagine conoscitiva sullo stato degli archivi dell'Istituto, condotta tra novembre 2011 e dicembre 2012, è stato, inoltre, presentato alla gestione commissariale il documento per la reinternalizzazione della gestione degli archivi e l'individuazione della relativa strategia di gara.

E' stato, inoltre, ridefinito il programma triennale dei lavori per il periodo 2014-2016 a seguito della rimodulazione dei programmi regionali di integrazione logistica.

A seguito dell'avvenuta pubblicazione dei decreti di trasferimento all'INPS delle risorse umane, strumentali e finanziarie dei soppressi INPDAP e

ENPALS con determinazione commissariale n. 38 del 1° aprile 2014 - in ottemperanza a quanto richiesto dai Ministeri vigilanti - è stato adottato il Piano Industriale Triennale dell'Ente. Detto Piano è stato sviluppato in coerenza con la metodologia seguita in precedenti esperienze di riassetto organizzativo dell'Istituto ed è finalizzato a realizzare gli incrementi di efficienza ed efficacia attesi dall'accorpamento, nonché il perseguimento degli obiettivi di risparmio definiti dalla vigente normativa.

Inoltre, con determinazione commissariale n.58 del 12 maggio 2014 è stata rideterminata la dotazione organica del personale dirigente, professionisti e medici, del personale delle aree professionali A-B-C e del personale docente di ruolo.

Conseguentemente, ai sensi dell' art. 21, comma 7, del decreto legge 6 dicembre 2011 n. 201, convertito con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214, sono in via di formalizzazione i nuovi testi del Regolamento di Organizzazione e dell'Ordinamento delle Funzioni Centrali e Periferiche dell'Istituto, al fine di armonizzare ed adeguare la vigente architettura organizzativa e ordinamentale all'evoluzione normativa nonché alla nuova configurazione dell'INPS quale polo unico per la gestione della previdenza sociale nazionale e sempre nell'obiettivo di conseguire i risparmi di risorse economiche imposti dal legislatore, anche attraverso la razionalizzazione dei processi amministrativi e degli assetti dirigenziali.

Roma, 3.6.2014

Il Direttore generale
Mauro Nori