

Verbale di accordo

L'anno 2010, il giorno 24 giugno, in Roma, , si sono incontrati le organizzazioni sindacali SLC-CGIL, FISTEL-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni e le RSU delle tre sedi di IN&OUT S.p.A. a socio unico e la delegazione Aziendale per definire la turnistica.

Premesso

- Che successivamente al processo di stabilizzazione verificatosi nel secondo semestre del 2007, come stabilito dagli accordi sottoscritti in data 11 e 23 aprile 2007, si è determinata la modifica delle commesse operanti nella sedi di IN&OUT con la progressiva conversione dell'attività lavorativa dalla modalità *outbound* a quella *inbound*;
- Che anche alla luce della procedura ex artt. 4 e 24 della legge 223/1991, avviata in data 01 aprile 2010, sussiste la necessità di realizzare rapidi adattamenti ai mutamenti delle esigenze degli attuali e dei nuovi clienti.

Tutto ciò premesso, le Parti concordano:

- 1) il rispetto degli istituti previsti nel rispetto del CCNL del settore TLC e della normativa vigente.
- 2) la necessità di effettuare, a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente accordo, un riassetto complessivo dell'orario di lavoro di tutte le unità produttive, da adottarsi mediante organizzazione su turni di lavoro collocati nell'arco orario diurno 07/22 e notturno 22/07. Le matrici orarie e le relative fasce orarie delle singole commesse saranno esaminate congiuntamente con le RSU della rispettive unità produttive.
- 3) Le matrici orarie e i relativi giorni di riposo saranno programmati, in una prima fase fino a settembre 2010, per almeno due settimane e comunicate ai lavoratori, di norma, almeno 10 giorni prima dalla loro effettiva esecuzione; l'azienda, a partire dal mese di ottobre 2010, si impegna ad incrementare sia il periodo di preavviso da 10 a 14 giorni, sia l'arco temporale della pianificazione da 2 a 4

settimane. L'avvio della turnistica verrà programmato come di seguito specificato..

- 4) Nei casi in cui la copertura del servizio sia necessaria nelle giornate Lunedì-Domenica e la matrice settimanale sia articolata su 5 giornate lavorative per settimana, di norma, la programmazione settimanale sarà effettuata con l'obiettivo di consentire – a tutti i lavoratori - la consecutività delle due giornate di riposo; nell'arco di ciascun mese, saranno garantite almeno due giornate di riposo di domenica, di cui una consecutiva ad altro giorno di riposo (sabato o lunedì).
- 5) Qualora esigenze di servizio richiedano la deroga a quanto concordato, l'Azienda si impegna a convocare preventivamente le RSU e le strutture territoriali delle OO.SS. firmatarie del presente accordo per trovare le soluzioni idonee per affrontare tali nuove esigenze.
- 6) Saranno prese in esame eventuali candidature volontarie per la copertura dei turni notturni e/o festivi, in via meramente preventiva e non esaustiva delle correlate esigenze di servizio.
- 7) L'azienda congiuntamente con le RSU delle diverse unità produttive verificherà eventuali casistiche di lavoratori da tutelare in merito alla turnistica (categorie protette e altri casi documentati) fatta salva la necessità di rispettare i livelli di servizio delle relative commesse.
- 8) Sarà consentito il cambio turno momentaneo e provvisorio, su richiesta dei lavoratori, a condizione che avvenga tra soggetti appartenenti alla stessa commessa, in modo che sia assicurato sia il presidio nello specifico turno di lavoro sia le competenze richieste per lo svolgimento dell'attività lavorativa prevista.
- 9) Le parti si incontreranno per individuare, entro il mese di marzo 2011, una soluzione condivisa per l'erogazione del premio di risultato, con particolare attenzione alle persone in turno, per dare attuazione a quanto previsto dal vigente CCNL TLC.

Giuseppe

[Numerous handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left side and several smaller ones on the right side.]

10) L'attuazione del presente accordo sarà realizzata gradualmente, ma completata per tutte le commesse entro il mese di settembre 2010, al fine di ridurre disservizi operativi e non generare disagio ai lavoratori.

11) L'avvio della turnistica avverrà contemporaneamente all'applicazione del regime di solidarietà; entro venerdì 02 luglio saranno comunicati gli orari lavorativi per le due settimane successive, entro venerdì 09 luglio saranno comunicate le pianificazioni delle settimane del 19 e 26 luglio. L'azienda si impegna a pianificare la turnistica con lo scopo di minimizzare i cambi fascia, compatibilmente con le esigenze di servizio ed in attesa dei lavori della commissione sulla turnistica.

Le predette comunicazioni, unitamente a quelle relative ai turni successivi avverranno mediante utilizzo dei sistemi di comunicazione in atto presso l'azienda e segnatamente:

- tramite affissione in bacheca,
- Intranet aziendale,
- oltre ad altri Sistemi Informatici già utilizzati (Total View) e che verranno progressivamente estesi a tutta l'azienda.

IN&OUT S.p.A. a Socio unico

[Handwritten signatures and names under IN&OUT S.p.A. a Socio unico]

[Handwritten signatures and names in the middle column]

OOSS

RSU

[Handwritten signatures and names under OOSS and RSU]