



Ministero dell'Economia e delle Finanze
Dipartimento dell'Amministrazione Generale,
del Personale e dei Servizi
Direzione Centrale per le Politiche del Personale
Ufficio Relazioni Sindacali

- **C.G.I.L.**
Coordinamento Nazionale Dirigenti
Via Leopoldo Serra, 31 00153 ROMA FAX 06.58544339/71
Federazione Nazionale Lavoratori
Via Leopoldo Serra, 31 00153 ROMA FAX 06.58544339/71
Scala A, piano terra stanza 0737 SEDE FAX 06.47613286
FAX 06.47610384
- **C.I.S.L.**
Coordinamento Nazionale Dirigenti
Via Lancisi, 25 00161 ROMA FAX 06. 44007227
Federazioni lavoratori pubblici e Servizi
Coordinamento Nazionale
Via Lancisi, 25 00161 ROMA FAX 06.44007630
- **U.I.L.**
Coordinamento Nazionale Dirigenti
Via Emilio Lepido, 46 00175 ROMA FAX 06.71582046
FAX 035.2279585

Coordinamento nazionale MEF
Via Emilio Lepido, 46 00175 ROMA FAX 06.71582046
Scala A piano terra stanza 0616 SEDE FAX 06.97277843
- **FEDERAZIONE CONFSAI – U.N.S.A.**
Coordinamento Nazionale Dirigenti FAX 06 48919144
Coordinamento Nazionale Mef
Via Napoli, 51 00184 ROMA FAX 06.48919144
Scala A - piano terra - stanza 0730 SEDE FAX 06.4874105
- **DIRSTAT**
Via Ezio n. 12 00192 ROMA FAX 06.3212690
Scala C - piano terra - stanza 0523 FAX 055.2743290
- **F.L.P. Federazione Lavoratori Pubblici**
Via Piave, 61 00187 ROMA FAX 06.42010628
piano terra stanza 0716 SEDE FAX 06.47616990
- **U.S.B. P.I.**
Via Castro Pretorio, 116 00185 ROMA FAX 06.54070448
Scala A piano terra stanza 0716 SEDE FAX 06.233208972
- **FEDERAZIONE INTESA**
Coordinamento Nazionale
Via Bartolomeo Eustachio, 22 00161 ROMA FAX 06.233225013
SEDE
- **CIDA UNADIS**
Via Nazionale, 75 00184 ROMA FAX 06.4881073
Scala C -piano terra- stanza 0527 SEDE FAX 06.47613145
FAX 06.47604453
- **FEDERAZIONE ASSOMED-SIVEMP**
Via XX Settembre, 68 00187 ROMA FAX 06.48919462

Prot. 110098

Roma, 10 SET. 2012

Si trasmette in allegato lo schema di convenzione per il servizio di telefonia mobile stipulato tra il Ministero dell'Economia e delle Finanze e la Telecom Italia S.p.A.

Il Direttore Generale

Antonella Manno





Ministero dell'Economia e delle Finanze
**DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE GENERALE,
DEL PERSONALE E DEI SERVIZI**

Convenzione per il servizio di telefonia mobile

tra

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze con sede in Roma Via XX Settembre 97, codice fiscale n. 80415740580, di seguito denominata "Amministrazione", rappresentato dalla Dott.ssa Giuseppina BAFFI, Capo Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del precitato Ministero

e

la Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, codice fiscale n. 00488410010, nella persona del procuratore legale Ing. Antonino INTERSIMONE, C.F.

premesse

- che in data 31 marzo 2011 la Telecom Italia S.p.A. e Consip S.p.A. hanno stipulato la convenzione CONSIP5, relativa alla disciplina della prestazione del servizio di telefonia mobile a tariffe agevolate applicabili alle pubbliche amministrazioni, da erogarsi a seguito di singoli contratti di fornitura che assicurino il servizio in parola;
- che il Ministero dell'Economia e delle Finanze nell'ambito della suindicata Convenzione, ha già provveduto a stipulare, specificamente per assolvere ad esigenze di servizio, contratti di fornitura dei servizi di telefonia mobile;
- che la Telecom Italia S.p.A., con proposta del 29 maggio 2012, ha sottoposto all'Amministrazione l'offerta denominata "profilo TIM TO POWER", che consentirebbe la fruizione di tariffe telefoniche vantaggiose per il traffico personale dei dipendenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- che l'Amministrazione, aderendo alla suindicata proposta, potrebbe usufruire di un ulteriore canale di diffusione per eventuali comunicazioni massive di servizio;
- che tale proposta non comporterebbe oneri né obblighi di alcuna natura a carico dell'Amministrazione;

- che al riguardo sono state informate le Organizzazioni Sindacali;

Convengono e stipulano quanto segue

Art. 1

La Telecom Italia S.p.A. garantisce l'erogazione di SIM ricaricabili, intestate all'Amministrazione contraente, senza alcun limite quantitativo né oneri a carico della medesima, riservandosi unicamente il diritto di cessare le utenze per le quali non sarà effettuata almeno una ricarica entro 12 mesi solari dall'attivazione.

In relazione alle tariffe applicate al traffico telefonico voce e dati si fa riferimento a quanto dettagliatamente previsto nel profilo commerciale – offerta ricaricabile TIM TO POWER (all.1 e all. 1bis).

In particolare, la Telecom Italia S.p.A., in quanto aggiudicataria della convenzione CONSIP5, garantisce che tutte le SIM oggetto della proposta potranno dialogare con le utenze del contratto in convenzione CONSIP già attive, alla tariffa di 0,01 cent/min e viceversa.

L'Amministrazione non aderisce alla sottoscrizione di alcuna delle proposte integrative di cui alla lettera d) del profilo commerciale suindicato.

Art. 2

Le SIM saranno assegnate dall'Amministrazione intestataria ai dipendenti in servizio presso il Ministero che ne avanzino richiesta, nella misura massima di un'unità per ciascun dipendente. ed i costi relativi al traffico effettuato dalle SIM, voce e dati, saranno imputati unicamente al dipendente assegnatario, che pagherà attraverso il meccanismo della ricarica.

Il dipendente solleva l'Amministrazione da ogni onere e responsabilità derivante dall'uso improprio o illegale del servizio.

Il dipendente è altresì tenuto, quale condizione necessaria per il rilascio della SIM, ad autorizzare l'Amministrazione all'uso del numero telefonico per comunicazioni di servizio.

Restano esclusi dalla presente convenzione i dipendenti già in possesso di una SIM aziendale.

Art. 3

La Direzione Centrale per la Logistica e gli Approvvigionamenti, che curerà le procedure inerenti l'ordinazione, la distribuzione, la gestione ed il ritiro delle SIM, sarà competente in merito alla diramazione di direttive e circolari circa le modalità di adesione al servizio.

Art. 4

La presente convenzione avrà durata indeterminata. E' facoltà dell'Amministrazione recedere unilateralmente senza obbligo di preavviso o motivazione.

L'eventuale modifica da parte di Telecom Italia S.p.A. delle condizioni economiche offerte dovrà essere comunicata all'Amministrazione intestataria in forma scritta, a mezzo raccomandata, con almeno trenta giorni di anticipo dall'applicazione della stessa.

Art. 5

Per quanto non espressamente previsto e per quanto applicabile al servizio offerto, si fa riferimento alle condizioni generali del contratto multibusiness (all. 2), laddove tali disposizioni non siano incompatibili con le clausole previste dal presente accordo.

Roma li,

Per il Ministero dell'Economia e delle Finanze
Dott.ssa Giuseppina BAFFI

Per Telecom Italia S.p.A.
Ing. Antonino INTERSIMONE

Profilo Commerciale – OFFERTA Ricaricabile TIM To Power

Il profilo **TIM TO Power** è un'offerta ricaricabile rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari di un Contratto Multibusiness. L'applicazione delle condizioni previste dal profilo **TIM TO Power** è limitata alle circostanze specifiche per le quali è stata concessa e pertanto non potrà costituire in nessun caso precedente o uso contrattuale a favore del Cliente e prevede:

- l'applicazione del profilo tariffario TIM TO Power descritto al paragrafo B);
- l'attivazione dei servizi descritti nell'Allegato 1 Bis - Servizi di Base attivi su Ricaricabile Business Power" e secondo le modalità e il prezzo ivi descritto;
- la possibilità di personalizzare il profilo prescelto attraverso l'attivazione di una o più opzioni per linea, descritte nel paragrafo D); la possibilità di richiedere l'attivazione del servizio di "Ricarica Automatica" per ciascuna linea ricaricabile con addebito nel rendiconto telefonico;
- durata e diritto di recesso specificati al paragrafo F);
- l'applicazione delle Condizioni Generali del contratto Multibusiness descritte al paragrafo G).

I valori riportati nel presente documento sono IVA esclusa salvo ove diversamente indicato

A) MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Il profilo tariffario **TIM TO Power** è disponibili nelle offerte: Soluzione Executive, Soluzione Executive Gruppi, Soluzione Top, Soluzione Top Holding, Soluzione PA, Consip5.

B) PROFILO TARIFFARIO TIM TO POWER

Tabella 1

Tipologia di traffico: Chiamate fonia verso le numerazioni mobili del contratto/accordo	1 cent/min
Tipologia di traffico: Chiamate fonia verso numerazioni Nazionali Mobili (numerazioni mobili TIM fuori del contratto e numerazioni di altri operatori mobili)	5 cent/min
Tipologia di traffico: Chiamate fonia verso numerazioni Nazionali di Rete fissa	2 cent/min
Tipologia di traffico: Chiamate fonia verso servizio di segreteria telefonica	1,25 cent/min
Scatto alla risposta (applicato a tutte le chiamate nazionali)	0 €
Traffico dati a consumo giornaliero (ibox e apn aziendali) -	0,00025€ KB
Traffico dati a consumo giornaliero (Verso APN WAP)	0,0036€ KB

Tariffa a effettivi secondi di conversazione

Il profilo tariffario non prevede né contributi mensili, né contributi di attivazione

La linea **TIM TO Power** è disabilitata alla videofonia e potrà essere abilitata tramite il numero 4920.

Nel caso in cui all'interno del contratto Multibusiness di riferimento il Cliente abbia attive anche linee postpagate in abbonamento il credito presente sulla linea ricaricabile non concorrerà né godrà degli sconti eventualmente previsti per le linee postpagate in abbonamento.

D) OFFERTE INTEGRATIVE

Il Cliente può scegliere di attivare in abbinamento al profilo descritto al paragrafo B) le seguenti offerte/opzioni/servizi, sottoscrivendo la "Proposta di Attivazione".

D.1) OPZIONE TIM VALORE SMS

L'opzione **TIM Valore SMS**, è un'opzione per linea attivabile su richiesta del Cliente, a carico dell'azienda, che prevede un pacchetto di 200 sms nazionali mensili gratuiti a fronte del pagamento di un contributo mensile per linea, come descritto nella tabella seguente:

Nome dell'opzione	Contenuto	Contributo aggiuntivo mensile per linea
TIM Valore SMS	200 sms al mese per linea: sms vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (ad esclusione delle ricevute di ritorno)	4€/mese per linea IVA esclusa

Gli SMS previsti dall'opzione sono utilizzabili nell'arco di un mese solare. Gli sms non utilizzati nel mese di riferimento verranno quindi persi. In caso di superamento della soglia di SMS indicata nella tabella sopra riportata, sarà applicata una tariffa pari a 0,125 euro (IVA esclusa) per ogni SMS trasmesso.

Il contributo mensile per linea di 4€ verrà addebitato direttamente nel rendiconto telefonico.

Profilo Commerciale – OFFERTA Ricaricabile TIM To Power

E) SERVIZIO DI RICARICA

E.1) SERVIZIO DI RICARICA AUTOMATICA CON ADDEBITO NEL RENDICONTO TELEFONICO

Il servizio di Ricarica Automatica è disponibile in tre tagli di ricarica, pari a 12€, 24€ o 48€ (valori Iva Inclusa).

Il servizio di Ricarica Automatica prevede che al raggiungimento di un credito residuo per singola linea di 5€ (Iva Inclusa) la linea venga automaticamente ricaricata per il taglio di importo scelto; tale importo verrà addebitato direttamente nel rendiconto telefonico del Cliente.

L'offerta ricaricabile TIM Valore prevede in automatico l'attivazione della linea al servizio di Ricarica Automatica per singola linea ricaricabile, di un importo pari a 12 € (Iva inclusa) con addebito nel rendiconto telefonico.

La Ricarica Automatica potrà essere effettuata per un massimo di due volte nel mese solare.

Il Cliente potrà richiedere la variazione del taglio di ricarica o la disattivazione del servizio compilando ed inviando via fax al Numero di riferimento personalizzato un apposito modulo; per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00. Il Cliente con attivo il servizio di Ricarica Automatica potrà comunque e sempre utilizzare anche tutte le altre modalità di ricarica disponibili alla data di utilizzo del servizio.

E.2) SERVIZIO DI RICARICA MANUALE

Tutti i Clienti con attiva l'offerta ricaricabile TIM Valore (ivi compresi i Clienti che hanno attivo il servizio di ricarica automatica) potranno usufruire di tutte le modalità di ricarica tipiche dell'offerta ricaricabile e disponibili alla data di utilizzo del servizio: presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, direttamente dal sito, con la scheda Ricaricard, tramite il call center delle carte di credito abilitate, nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate o tramite il terminale POS delle edicole, dei tabaccai, dei bar e delle aree di servizio abilitate al servizio. Sarà possibile consultare le modalità di ricarica disponibili sul sito: www.impresasemplice.it.

Le ricariche manuali verranno documentate al cliente attraverso il rendiconto delle ricariche prodotto bimestralmente per singolo contratto e disponibile anche su e-bill.

Il credito residuo della linea ricaricabile sarà consultabile per singola linea secondo le modalità previste per le linee ricaricabili: mediante chiamata gratuita al numero 40916, o mediante invio SMS con il testo CREDITO al 40916.

Sarà possibile consultare le modalità di verifica del credito disponibili sul sito: www.impresasemplice.it

F) DURATA E RECESSO

La carta ricaricabile avrà la durata di 12 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data di attivazione dell' Offerta ricaricabile e/o di trasformazione in modalità ricaricabile e la durata verrà prorogata di ulteriori 12 mesi + 1 mese (per la sola ricezione) a decorrere dalla data dell'ultima ricarica.

Il recesso del Cliente dall'Offerta ricaricabile non comporterà l'applicazione di alcun corrispettivo.

Il recesso dall'Offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Offerta.

G) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni della presente Offerta, per quanto in esse previsto, integrano e/o derogano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness" che, per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci.

Per ogni informazione tecnico/commerciale si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o visitare il sito www.impresasemplice.it.

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business Power

SERVIZIO DATI

Il Cliente Multibusiness di Telecom, in possesso di un apparato opportunamente configurato, è automaticamente abilitato al Servizio di trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, WI-FI (il "Servizio"). Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione, il Servizio non prevede alcun contributo di attivazione né canone mensile. I corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

TRAFFICO DATI NAZIONALE	TARIFFA (Iva esclusa)
Verso altri APN (navigazione Internet/Intranet)*	0,00025€ KB
Verso APN WAP (Mail con applicativi)**	0,0036€ KB
Verso APN WAP (navigazione WAP)	vs Off portal: 0,83€ al giorno + 0,2333€ scatto alla connessione (fino a 40 MB); tariffa over CAP a consumo 0,0036€ KB vs On Portal: 0€ + 0,2333€ scatto alla connessione
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessione 15 minuti)

(*) Per navigazione Internet si intende il traffico verso apn ibox.tim.it, uni.tim.it e apn aziendali.

(**) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP e quello sviluppato dall'applicativo Nokia Messaging (escluso mail for exchange).

TRAFFICO DATI IN ROAMING INTERNAZIONALE

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT	APN aziendali dedicati con blocchi di tariffazione a 10 kb	
Verso APN BlackBerry	Unico con blocchi di tariffazione a 10 Kb	
ROAMING DATI Originato da	TARIFFA	Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Fonia Originato e Ricevuto e sono riportate in calce ⁽¹⁾
Zona UE	€ 0,00195 per KB	
Zona 1	€ 0,00195 per KB	
Zona 2	€ 0,0041 per KB	
Zona 3	€ 0,0041 per KB	
Zona 4	€ 0,0041 per KB	

SERVIZIO FONIA ROAMING E CHIAMATE INTERNAZIONALI (gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business o sul sito Impresa Semplice)

Il Servizio di Roaming internazionale consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio, che non prevede nessun costo fisso (contributo attivazione, canone mensile) ed i relativi corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

ROAMING FONIA ORIGINATO ⁽¹⁾	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella (prezzi sono in €/minuto):					Modaltà di tariffazione
	A					
DA	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	
Zona UE	0,46	0,46	1	1	1	Tariffazione a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta
Zona 1	0,46	0,46	1	1	1	
Zona 2	1	1	1	1	1	
Zona 3	1	1	1	1	1	
Zona 4	1	1	1	1	1	

Allegato 1 Bis - Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business Power

ROAMING FONIA RICEVUTO IN (1)	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom riceve all'estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il Roaming ricevuto sarà calcolato in base alla Zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Le tariffe del Roaming Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.	
	TARIFFA €/min	Modalità di tariffazione
	Zona UE	0,13
	Zona 1	0,13
	Zona 2	0,15
	Zona 3	0,15
Zona 4	0,15	
Tariffazione a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta		

CHIAMATE INTERNAZIONALI (2)	Si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. Le tariffe del traffico internazionale sono indicate nella seguente tabella.	
	€/min (I.e)	Modalità di tariffazione
	Zona 1	0,13
Zona 2	0,15	
Le Zone delle chiamate internazionali sono diverse da quelle del Roaming, non prevedono la Zona UE e hanno una diversa composizione ⁽²⁾ .		
Tariffazione a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.		

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

SMS NAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short, max 160 caratteri, pari a 3,6 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 3,6 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS INTERNAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short dall'Italia verso l'estero, max 160 caratteri, pari a 36 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 36 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS IN ROAMING

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Nella tabella di seguito il dettaglio della tariffa del singolo SMS.

SMS Originati da	€/msg
Zona UE	0,15
Zona 1	0,15
Zona 2	0,15
Zona 3	0,15
Zona 4	0,15

Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.

MMS NAZIONALI/INTERNAZIONALI

Costo di 0,30 € cadauno per dimensioni fino a 100 KB per MMS, maggiori di 100 KB il costo è di 1,00 € cadauno. La rete è in grado di supportare MMS fino ad un max di 300 KB.

Per MMS internazionali s'intende gli MMS inviati dall'Italia verso l'Estero.

MMS IN ROAMING

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato Fonia.

Allegato 1 Bis-- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business Power

MMS Originati da	MMS uguali o inferiori a 100 KB	MMS superiori a 100 KB
Zona 1 e Zona 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e Zona 4	€ 1,67	€ 2,50

SERVIZIO DI VIDEOFONIA BUSINESS

La linea mobile ricaricabile non è abilitata di default ad effettuare videochiamate sia nazionali che internazionali, potrà attivarsi attraverso in self provisioning attraverso IVR 4920.

(servizio di Videofonia Business); pertanto tutti i Clienti Multibusiness in possesso di un apparato UMTS, opportunamente configurato, sono automaticamente abilitati ad effettuare traffico in modalità videofonia senza sostenere nessun costo fisso (contributo di attivazione, canone mensile) né oneri gestionali. Il Servizio sarà valorizzato solo dal momento della prima Videochiamata effettuata, in base alle seguenti tariffe:

Tipologia di traffico Videotelefonata a consumo	€/minuto
Verso TIM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze TIM	€ 0,3370
Verso AOM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze di AOM	€ 0,3370
Roaming: effettuate dall'estero verso l'Europa - Zona UE effettuate dall'estero verso il resto del mondo	€ 1 € 2
Internazionale: verso Europa, USA e Canada Verso Resto del Mondo	€ 1 € 4,60
Per ogni Videochiamata saranno addebitate alla risposta	€ 0,125

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o il sito www.impresasemplice.it.

ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS

(1) **Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

Zona 1: Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe, Svizzera.

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg., Canada, Croazia, Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

(2) ZONE INTERNAZIONALI

Zona 1: Europa, Usa e Canada

Zona 2: Resto del Mondo.