



MODULO RELAZIONE DI SERVIZIO ADDETTI

M26 PO1

Ed. 01

PROT. 253

DATA 25/06/2010

TURNO:

ADDETTI: BORASIO

1) VERIFICA SU OPERATORI DI ESERCIZIO (divisa, cartellino di riconoscimento, uso improprio cellulare, rispetto divieto di fumare, compilazione modulo rilevamento controlleria) :

2) RILEVAZIONI TRAFFICO - VIABILITA' - REGOLARITA' SERVIZIO - LIVELLI UTENZA:

3) VERIFICA INFRASTRUTTURE (pensiline, funzionamento paline)

4) ALTRE SEGNALAZIONI: MERCOLEDI 23/06/2010 VERSO LE ORE 12.15 TELEFONAVA IN AZIENDA L'AUTISTA CASTELLI ALESSIO AVVERTENDO CHE MANCAVA UN PULMINO PER SVOLGERE IL SERVIZIO CHE TRASPORTA I BAMBINI DELL'EXTRASCUOLA DI SPINETTA.

ESSENDO L'ADDETTO IADANZA IN SERVIZIO IN QUEL MOMENTO E VEDENDO CHE TERMINATA LA TELEFONATA NON PRENDEVA PROVVEDIMENTI,INTERVENIVO CHIEDENDO SPIEGAZIONI, MA PER RISPOSTA MI VENIVA RIFERITO CHE L'AUTISTA IN QUESTIONE ERA MARCHINI E CHE STAVA PARCHEGGIANDO NON SAPENDO DIRMI PERO' NE DOVE E CON CHE MEZZO.

FACEVO NUOVAMENTE TELEFONARE DAL IADANZA AL MARCHINI PER VEDERE DOVE FOSSE E LO VEDEVO ARRIVARE IN AZIENDA,AVEVA PARCHEGGIATO LA SUA AUTO ALLE 12.10 ED ERA ARRIVATO ALLORA IN SERVIZIO (ORE 12.15),FACCIO PRESENTE CHE IL SUO TURNO INIZIAVA ALLE ORE 11.30 E CHE ALLE ORE 11.55 AVREBBE DOVUTO TROVARSI A SPINETTA PER PORTARE I BAMBINI DA VIA QUARTIERUZZI ALLA SCUOLA ELEMENTARE. NON E' LA PRIMA VOLTA CHE SUCCEDONO QUESTE SVISTE ALL'ADDETTO,ORA STANCO DI DOVER SEMPRE RICEVERE PROTESTE DAI CLIENTI PER SERVIZI CHE NON VENGONO EFFETTUATI E NON VEDERLO MAI ATTENTO NELLO SVOLGERE LE PROPRIE MANSIONI, INTERESSANDOSI PIU' AL SINDACATO CHE AL SERVIZIO, CHIEDO UN INTERVENDO DELLA DIREZIONE AFFINCHE' RICHIAMI IL IADANZA AD UNA CONDOTTA PIU' CONSONA AL GRADO CHE RICOPRE

FIRMA



N. di prot. 5117
Ris. a lett. _____
del _____

Alessandria, 01/07/2010
OGGETTO: contestazione

Sig.
IADANZA ELIO

Con la presente le contesto le seguenti infrazioni:

- mercoledì 23/6/2010 le veniva comunicato telefonicamente che uno scuolabus non era presente a Spinetta per un servizio di trasporto bambini e non ha preso alcun provvedimento se non dopo la sollecitazione del capo servizio Borasio;
- giovedì 24/6/2010, a seguito di un ritardo di un autista, la seconda vettura della linea 13 delle ore 12.25, non è uscita dal deposito ed ha preso provvedimenti solo dopo che il collega della stazione FS le ha comunicato il disservizio;
- mercoledì 30/6/2010 verso le 14.30 ha ricevuto la telefonata di un autista il quale comunicava la sua indisponibilità a prendere servizio per effettuare un turno che sarebbe iniziato alle 15.05. Lei non si è preoccupato di procedere alla sua sostituzione fino a quando, alle ore 14.50, è rientrato il collega Girardengo che le ha sollecitato di procedere per sopperire all'assenza.

Questo comportamento reiterato che arreca danni all'utenza e, all'azienda stessa, comporta gravi sanzioni disciplinari, così come stabilito dal comma 8 dell'art. 45 del RD 148/1931.

Le richiedo, entro 5 giorni dal ricevimento della presente, le sue controdeduzioni in merito

Il Direttore
(Pierluigi Calizzano)