



Verona, 2 Febbraio 2009

COPIA



Comando Provinciale  
Vigili del Fuoco,  
del Soccorso Pubblico e  
della Difesa Civile  
**Verona,**

**Oggetto: Prot.1220 del 23/01/2009, Osservazioni O.d.G. n. 449 del 23 Dicembre 2008.**

In merito al Protocollo di cui all'oggetto, ritenendo di non dover alimentare ulteriormente la diatriba dal tono a dir poco arrogante alimentata dall'O.d.G. 449 de 23 dicembre 2008, dovendo rappresentare d'obbligo la Base dei Lavoratori, questa O.S. riporta di seguito stralci di lettere inviategli dal personale SATI di questo Comando.

*"Ormai il malcontento è generale ed è palese che l'odg in questione è stata la goccia che ha fatto traboccare il vaso. Sono anni ormai, troppi, che il personale SATI lavora in un ambiente non idoneo per la sua salute psicofisica.*

*Ma quel che più deteriora il dipendente creandogli disagio è la violenza psicologica che ognuno subisce quotidianamente sia dal proprio dirigente che dall'utente che, ignaro delle problematiche interne, ovviamente richiede e pretende dal dipendente a cui si rivolge efficienza e produttività."*

**Lettera Firmata.**

*"Siamo tutti concordi che innanzi a tutto c'è l'utente senza però dimenticare che per offrire un servizio quanto più efficiente ed efficace possibile necessita una chiarezza ed una regolamentazione interna, e non ultimo, anche se può sembrare superfluo, una serenità collettiva ottenuta solo attraverso il benessere psicofisico di tutti i dipendenti."* **Lettera Firmata.**

*"Con l'OdG 449 Lei ha sottolineato che il personale del Servizio Amministrativo Tecnico Informatico è numericamente appena sufficiente a garantire servizi amministrativi....Pertanto trovo infelice ed irrispettoso attribuire ai SATI dipendenti del Corpo, eventuali inefficienze ed improduttività richiedendogli una collaborazione massima che esiste da sempre ma non riconosciuta offendendo la dignità di ogni singolo dipendente che spesso per buona volontà e senso del dovere, costantemente, sopperisce alle continue carenze di formazione e informazione tipiche della Pubblica Amministrazione"* **Lettera Firmata.**

*"...Così in ufficio avvengono la maggior parte delle persecuzioni lavorative, si cerca di svilire l'immagine dell'impiegato per poterne dare un giudizio comunque negativo a prescindere da tutto il lavoro effettivamente svolto. Posso ritenere che tutto questo a lungo andare provochi uno stress molto forte sentendomi io stesso vittima di persecuzione da parte della classe dirigente..."*

**Lettera Firmata.**



*“Con riferimento all’O.d.G. n. 449 del 23/12/2008 con la presente lo scrivente, pur non entrando nel merito stretto del suo contenuto che in parte potrei anche condividere, ritiene lo stesso “offensivo” per la categoria di lavoro (ruolo amministrativo-contabile) alla quale appartengo e “penalizza pesantemente” la stessa.*

*E’ pertanto necessario che l’O.d.G. sopra citato venga annullato... al fine di “non criminalizzare” una parte dei lavoratori del Comando Provinciale VV.F.. **Lettera firmata.***

*“L’ODG 449 del 23/12/2009 addossa solamente al personale SATI delle responsabilità che lo stesso personale non riconosce, in quanto non sono sicuramente “le pause” a peggiorare il rendimento e la qualità del lavoro svolto.*

*Si ritiene opportuno che il suddetto ODG debba essere annullato...nel tempo i carichi di lavoro sono man mano aumentati, alcune incombenze come ad esempio le detrazioni d’imposta non sono più effettuate dalla D.P.S.V. del Tesoro ma sono svolte completamente in toto dai Comandi; il numero sempre crescente del personale volontario ha considerevolmente aumentato il carico di lavoro per la complessità della gestione e per gli innumerevoli adempimenti previsti; per alcuni di questi, come ad esempio la compilazione e i conteggi relativi al mod. 86/88 bis per l’indennità di disoccupazione a requisiti ridotti, non disponiamo di alcun software e dobbiamo compilare gli appositi quadri ed effettuare i conteggi manualmente, mese per mese;*

*l’informatizzazione del pubblico impiego dovrebbe agevolare il nostro compito, ma la conoscenza dei software non è automatica e tutti gli aggiornamenti ci costringono allo studio delle nuove applicazioni, spesso senza nessun supporto e nessuna formazione.*

*L’utilizzo dell’online per le trasmissioni telematiche, per gli acquisti in rete, insieme all’utilizzo della rete intranet per l’inserimento di vari capitoli di spesa, per la complessità delle operazioni di smistamento e ricerca, per i software ministeriali spesso inadeguati e obsoleti, richiede conoscenze specialistiche, tempo e impegno e contrariamente alle previsioni, non ha ridotto l’impiego del supporto cartaceo che rimane sempre molto corposo;*

*....di frequente non veniamo messi al corrente delle novità lavorative (normative, scadenze ecc.) e solo grazie al contributo apportato dai colloqui, dalla riunione annuale degli addetti ai servizi di ragioneria e dalle ricerche online che riusciamo a operare;*

*il servizio “di sportello” (assegni familiari, detrazioni d’imposta, accredito stipendio, CUD, mod. 730, dichiarazioni varie, smistamento e consegna di cedolini, modulistica personale volontario, ecc.) che si effettua quotidianamente per la ricezione delle istanze del personale, necessita di un buon lasso di tempo e riduce il tempo da dedicare alle operazioni prettamente contabili; tempo in parte anche impegnato tramite la figura del “delegato” per la consegna e il ritiro*

# Coordinamento Provinciale Verona



<http://www.vigilidelfuoco.rdbcub.it> - [info@verona.vigilidelfuoco.rdbcub.it](mailto:info@verona.vigilidelfuoco.rdbcub.it)



+39 339 35 64 070



+39 045 75 95 028

COPIA

dei titoli di pagamento presso la Banca d'Italia, i visti presso la Ragioneria Provinciale dello Stato e gli accrediti presso la Banca Nazionale del Lavoro... **Lettera Firmata.**

*"Non starò qui ad elencarle analiticamente tutti i carichi di lavoro nella consapevolezza che, per carenza di organico, sono, sono stati e dovranno, purtroppo, essere necessariamente superiori..."* **Lettera Firmata.**

Questa O.S., in spirito di collaborazione, ritiene DOVEROSA una assemblea con tutto il personale SATI affinché ci sia l'opportunità di chiarire, serenamente, tutte le posizioni dei vari uffici e del Comando; ritiene indispensabile che il Comando assuma un atteggiamento di rispetto nei confronti di tutti i dipendenti e nello specifico dei SATI affinché si evitino azioni sindacali che, sicuramente, non favoriranno lo svolgimento di un tranquillo e proficuo lavoro amministrativo.

Sicuramente questo Comando terrà in debito conto i dipendenti che costituiscono una fondamentale risorsa e che, per questo, il Dirigente metterà detto personale nelle migliori condizioni per poter svolgere al meglio il proprio lavoro peraltro già efficiente, ma non dovrà, secondo il parere di questo Coordinamento, lasciarsi sfuggire questa occasione per dimostrare di avere rispetto prima ancora che del dipendente, della persona. Siamo fiduciosi inoltre, che in questa circostanza, il Comando vorrà far fronte ed affrontare quindi, l'imminente cessazione del mandato di Consegretario del Comando.

Certi di trovare un interlocutore lungimirante e di spiccata sensibilità si porgono

Distinti Saluti

**Il Coordinamento Provinciale**

**RdB-CUB PI VVF Verona,**