



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
AREA TELECOMUNICAZIONI E STATISTICA

 Dipartimento dei Vigili del Fuoco del  
Soccorso Pubblico e della Difesa Civile  
**DCRISLOG**  
REGISTRO UFFICIALE - USCITA  
Prot. n. DCRISLOG-ArealX- 0029688 del  
27/10/2009  
323|000091.04.05.06. Varie TLC

Alle Direzioni Regionali dei Vigili del Fuoco  
LORO SEDI

Alle Direzioni Centrali del Dipartimento VV.F.  
SEDE

All'Ufficio Centrale Ispettivo  
SEDE

Ai Comandi Provinciali dei Vigili del Fuoco  
LORO SEDI

Agli Uffici di Diretta Collaborazione  
SEDE

**OGGETTO: Telefonia mobile cellulare VV.F. – nuovo contratto Telecom Italia S.p.A.**

Si comunica che questa Amministrazione ha provveduto a rinnovare il contratto per la fornitura di servizi per la telefonia mobile con la società Telecom Italia S.p.A.; la durata del nuovo contratto è triennale.

Il contratto prevede una riduzione dei costi delle tariffe, la possibilità di abilitare i servizi di messaggistica SMS sulle utenze di classe C, l'utilizzo di un portale informatico per la gestione della telefonia nonché l'ammodernamento tecnologico degli apparati telefonici cellulari. Sarà cura dell'Area Telecomunicazioni coordinare la graduale sostituzione degli apparati attualmente in uso.

Con l'occasione si ritiene opportuno effettuare un riepilogo sulle principali caratteristiche delle diverse tipologie di utenze telefoniche cellulari previste dal contratto e il loro corretto utilizzo.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
AREA TELECOMUNICAZIONI E STATISTICA

## UTENZE TELEFONICHE CELLULARI " CLASSE A"

Le SIM in classe "A" sono assegnate nominalmente ai Dirigenti V.F. indipendentemente dalla sede dove prestano servizio. In caso di eventuale trasferimento presso altra sede, il Dirigente V.F. mantiene lo stesso apparato telefonico e la stessa SIM CARD. Qualora il titolare cessi il rapporto con l'Amministrazione, il materiale dovrà essere restituito all'Area Telecomunicazioni. Su tali utenze è possibile attivare il servizio TIM DUO con fatturazione del traffico generato su conto corrente personale.

Sarà facoltà dell'Amministrazione assegnare SIM in classe A anche ad altro personale che riveste incarichi di particolare rilevanza.

## UTENZE TELEFONICHE CELLULARI " CLASSE B"

Le SIM in classe B sono assegnate alle Direzioni Regionali e ai Comandi Provinciali per le esigenze di servizio del Funzionario che ricopre la figura di Vicario e del Funzionario reperibile e/o di guardia. Le stesse sono impersonali e pertanto rimangono sempre a disposizione della Sede VF assegnataria.

Tali utenze sono abilitate al traffico in uscita verso tutti i cellulari della rete VF e verso un elenco di numeri aggiornabile, denominato "lista chiamati abituali", consultabile sulla intranet.

Sarà facoltà dell'Amministrazione assegnare SIM in classe B nominative anche a personale che riveste particolari incarichi.

## UTENZE TELEFONICHE CELLULARI " CLASSE C"

Le SIM in classe C possono essere assegnate al personale attualmente in servizio presso il Dipartimento dei Vigili del Fuoco che ne abbia fatto espressa richiesta (personale operativo V.F., S.A.T.I., Vigili Volontari e Amministrazione Civile). Potrà essere assegnata una sola scheda SIM a dipendente. Non possono essere assegnate ulteriori schede SIM di classe C a coloro che hanno già attivo il servizio TIM-DUO sulle SIM in classe A o in classe B.

La SIM viene mantenuta qualora il personale venga trasferito presso altra sede; in caso di collocamento a riposo o di dimissioni, l'assegnatario perde il diritto all'utilizzo.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
AREA TELECOMUNICAZIONI E STATISTICA

Le procedure di attivazione delle SIM in modalità TIM DUO rimangono inalterate.

In particolare, per effettuare le chiamate in fonia, è necessario anteporre il codice "46" (servizio TIM DUO). La fatturazione del traffico generato dalle SIM sarà addebitata su conto corrente personale del dipendente.

Si comunica inoltre che entro il 30/11/2009 su dette SIM verrà abilitata la funzionalità aggiuntiva di messaggistica SMS; al riguardo si precisa quanto segue:

- I messaggi inviati alle utenze facenti parte della Rete dell'Amministrazione saranno gratuiti.
- I messaggi inviati al di fuori di tale rete saranno considerati privati e verranno addebitati al singolo dipendente sulla fattura personale TIM DUO ad un costo di € 0,05 per ogni SMS nazionale e di € 0,36 per ogni SMS internazionale ( verso linee mobili di operatori di paesi esteri). Si ritiene opportuno richiamare particolare attenzione agli SMS di tipo interattivo, a carattere commerciale (ad es. meteo, borsa, news, ANSA., loghi, suonerie, ecc.) i cui costi dipendono dal provider SMS a cui si richiede il servizio e che possono a volte essere particolarmente onerosi.

Si precisa altresì che i dipendenti non interessati all'attivazione del servizio SMS devono inviare a Telecom Italia richiesta di rinuncia entro il 15/11/2009 alla casella di posta elettronica [gruppovvf@telecomitalia.it](mailto:gruppovvf@telecomitalia.it). Resta ferma la facoltà di poter disabilitare il servizio SMS in qualsiasi momento.

Si ricorda inoltre che tutte le SIM di classe "C" sono intestate al MINISTERO INTERNO - DIP. VV.F, pertanto il Dirigente è responsabile della loro corretta distribuzione nella sede di competenza, mentre il personale cui viene assegnata è responsabile del corretto utilizzo della SIM nei confronti dell'Amministrazione per tutto il periodo della durata del contratto.

Al riguardo, viste le favorevoli condizioni tariffarie previste dal contratto e al fine del contenimento della spesa del traffico telefonico, si invitano tutti gli Uffici in indirizzo a favorire la massima diffusione delle utenze classe "C" per uso interno.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE  
DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE LOGISTICHE E STRUMENTALI  
AREA TELECOMUNICAZIONI E STATISTICA

## PORTALE INFORMATICO PER LA GESTIONE DELLA TELEFONIA

Per quanto attiene l'utilizzo del portale informatico, si comunica che dovrà essere nominato, per ogni Ufficio periferico (Direzione e Comando) e per ogni Direzione Centrale del Dipartimento, un "referente" incaricato di gestire, tramite il portale, gli smarrimenti e i guasti degli apparati cellulari di servizio della sede VF di propria competenza, seguendo la procedura prevista dal portale stesso. Per detti referenti è prevista la partecipazione ad un seminario di formazione sull'utilizzo del programma in questione. Per ogni referente dovranno essere comunicati all'Area TLC i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo e-mail, sede di appartenenza e recapito telefonico. **Tali dati dovranno pervenire entro il 15/11/2009.**

Infine, si porta a conoscenza che a tutti i titolari del servizio TIM DUO saranno fornite le credenziali di accesso al portale, tramite il quale ciascun utente dovrà provvedere alla eventuale variazione dei propri dati: coordinate bancarie, indirizzi di spedizione delle fatture attivazione, ecc..

Alla presente circolare si allega il nuovo piano tariffario previsto nel contratto.

IL CAPO DEL CORPO NAZIONALE V.V.F.  
VICE CAPO DIPARTIMENTO VICARIO  
(Gambardella)

## 2 DIRETTRICE MOBILE - MOBILE

In tabella sono riportate le condizioni economiche per singola direttrice di traffico:

DIRETTRICE	€ / MIN
Traffico Intercom (Rete Ministero dell'Interno Dip. Vigili del Fuoco)	0,00475
Traffico verso Altri mobili	0,0475
Traffico verso Rete Fissa	0,00855
Traffico Internazionale AREA 1 <sup>1</sup>	0,228
Traffico Internazionale AREA 2 <sup>2</sup>	0,456
Traffico Roaming originato Area 1 <sup>3</sup>	0,530
Traffico Roaming originato Area 2 <sup>4</sup>	1,500
Traffico Roaming ricevuto Area 1 <sup>1</sup>	0,228
Traffico Roaming ricevuto Area 2 <sup>2</sup>	0,456
Traffico verso Segreteria Telefonica	0,00984

Si precisa che la tariffa si intende applicata agli effettivi secondi di conversazione e che non è previsto nessuno scatto alla risposta sulle chiamate effettuate.

<sup>1</sup> AREA 1: Alaska, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faer Oer, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Hawaii, Irlanda, Islanda, Jugoslavia Fed, Kazakistan, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera E Liechtenstein, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, Usa, Usa (Texas), Uzbekistan.

<sup>2</sup> AREA 2: Tutti gli altri Paesi.

<sup>3</sup> AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca (incl. Faroer), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Italia, San Marino, Vaticano, Irlanda, Lichtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.

<sup>4</sup> AREA 2: Tutti gli altri Paesi.