



**UNIONE SINDACALE DI BASE**  
**COORDINAMENTO PROVINCIALE**  
**VIGILI DEL FUOCO**  
**CATANZARO**

Prot. 63/2011

Al dirigente provinciale VV.F. Catanzaro  
Dott. Ing. Felice Di Pardo  
[comando.catanzaro@vigilfuoco.it](mailto:comando.catanzaro@vigilfuoco.it)

e pc.

Al Direttore Regionale VV.F. Calabria  
Dott. Ing. Claudio De Angelis  
[dir.calabria@vigilfuoco.it](mailto:dir.calabria@vigilfuoco.it)

Oggetto: sala operativa

Egregio Sig. Comandante

Ci preme evidenziare che nonostante le note già inviate alla sua attenzione e conseguenti a segnalazioni pervenute dai responsabili e dagli operatori, ad oggi la S.O.115 versa in condizioni poco confacenti a quello che è uno dei “posti” cardine del soccorso tecnico urgente : il cosiddetto cervello del soccorso tecnico urgente.

Innanzitutto, a causa della mancanza di chiavette apri-sbarra, il numero di soccorso 115 viene utilizzato a mò di citofono da colleghi e persone estranee al comando per chiedere l’accesso al parcheggio, ove lo ricordiamo, accedono veicoli che nulla hanno a che vedere con i vigili del fuoco (es. polizia penitenziaria).

Le chiamate al 115, che nulla hanno a che fare con il Soccorso Tecnico Urgente, vengono dirottate in automatico dal centralino sulle consolle della S.O.; a ciò si aggiungono le numerose richieste che dagli uffici pervengono per l’effettuazione di chiamate verso l’esterno : si evince pertanto che le linee di soccorso nonché le consolle vengono intasate creando seri problemi all’esecuzione delle mansioni del personale addetto, fermo restando che la S.O. deve fungere anche da PORTINERIA.

Più volte è stato sottolineato ai vari operatori, un eccessivo consumo di carta e di toner del Fax; a tal riguardo, si ritiene opportuno evidenziare che il fax della S.O. non viene utilizzato per il solo soccorso tecnico urgente ma, per ricevere circolari, inviti a manifestazioni, convocazioni per commissioni, solleciti di pagamento da parte di fornitori e tant’altro che, nulla ha a che vedere con il Soccorso Tecnico Urgente.

Si rammenta inoltre che la S.O., così come concepita e collaudata, era provvista di n° 02 stampanti Laser monocromatiche con funzionamento fronte/retro ed una stampante laser a colori. Ad oggi, ci ritroviamo ad operare con una sola di queste, che, data la mole di lavoro (stampa di servizi e previsioni, stampe documenti mensa, comunicazioni di malattia, ecc.) spesso viene messa fuori servizio obbligando il personale di S.O. a stampare presso l’ufficio del capo sezione o



**UNIONE SINDACALE DI BASE**  
**COORDINAMENTO PROVINCIALE**  
**VIGILI DEL FUOCO**  
**CATANZARO**

Prot. 63/2011

dei capi squadra : si può ripristinare la originaria dotazione?

Si rammenta che il videoproiettore in dotazione alla S.O. è fuori uso da oltre 6 mesi ma, nessuno ad oggi ha provveduto alla riparazione o sostituzione. Inoltre, uno dei convettori caldo freddo è fuori uso da oltre 4 mesi e, neanche in questo caso si è provveduto alla riparazione, fermo restando che gli stessi sono abbandonati e senza alcuna manutenzione da moltissimo tempo con i rischi connessi a tali tipi di apparecchiature : possono diventare sedi di virus o batteri e mettere chi lavora a rischio di infezioni respiratorie; favoriscono l'insorgere di Riniti o congiuntiviti o addirittura possono diffondere alcuni virus o batteri pericolosi per l'organismo come la legionella).

Per quanto riguarda il servizio notturno, è il caso di evidenziare che, non funzionando i cancelli d'ingresso, durante la notte gli operatori addetti alla sala operativa devono svolgere anche le mansioni di GUARDIANI.

Spesso durante il servizio diurno, giungono direttamente in sala operativa le persone che trovando gli accessi liberi ed incustoditi, entrano nell'area girovagando nel cortile o per le scale con la speranza di incontrare qualcuno che possa indirizzarle; rammentiamo quanto richiesto nella riunione del 30/09/2011.

Nella speranza -mai sopita- di cogliere anche un minimo cenno di attenzione ed interesse alle problematiche rappresentate, cogliamo l'occasione di porgerne un saluto.

Catanzaro, 03-12-2011

per il coordinamento